

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE
W ROKU 2019**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Cieszyn, marzec 2020

1. Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2019 roku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2019 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 3) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 4) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 5) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 6) ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji,
- 7) ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- 8) ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 9) ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 10) ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 11) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- 12) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 13) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 14) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 15) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- 16) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2019 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

- 543 rodzinom, które liczyły łącznie 946 osób.

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy społecznej były:

- ubóstwo,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- bezrobocie.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2019 roku		
powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
ubóstwo	483	736
długotrwała lub ciężka choroba	336	427
niepełnosprawność	237	325
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	103	273
bezrobocie	102	210
bezdomność	48	48
alkoholizm	41	51
potrzeba ochrony macierzyństwa	36	122
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	12	12
przemoc w rodzinie	7	18
narkomania	7	13
zdarzenie losowe	2	4

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2019 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
zasiłki i pomoc w naturze:	1.137.816,34 zł	
zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego, opłacenie posiłków – śniadań i podwieczorków dla dzieci)	135.360,40 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 213 liczba rodzin: 213 liczba osób w rodzinach: 285
zasiłki celowe specjalne (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe)	79.550,37 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 108 liczba rodzin: 108 liczba osób w rodzinach: 177
sprawienie pochówku	7.546,00 zł	liczba pochówków: 7 (w tym 4 osób dorosłych, 1 indywidualny oraz 2 zbiorowe dzieci martwo urodzonych)

obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych	280.268,86 zł (z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniosła 166.984,36 zł)	liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności: 268 liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 212 (w tym: 43 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 65 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej oraz 104 osoby dorosłe) liczba dzieci, które otrzymały pomoc, nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, w formie posiłku: 19
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	176.632,87 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 180 liczba rodzin: 180 liczba osób w rodzinach: 344
zasiłki stałe	422.283,44 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 90 liczba rodzin: 90 liczba osób w rodzinach: 107
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	36.174,40 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 68
usługi opiekuńcze	269.788,50 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 69 liczba rodzin: 64 liczba osób w rodzinach: 79 liczba godzin: 9871 (w tym 146 dla 1 dziecka)
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.469.786,83 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 141
utrzymanie dwóch mieszkań chronionych	26.264,19 zł	liczba osób, którym decyzją przyznano prawo pobytu w mieszkaniach chronionych: 7
zadania zlecone		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	179.261,50 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 25 (w tym 6 dzieci) liczba rodzin: 25 liczba osób w rodzinach: 49 liczba godzin: 3744 (w tym 2019 godzin dla dzieci)
wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	6.648,00 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 5

W 2019 roku obowiązywały kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Tabela nr 3 – Obowiązujące kryteria dochodowe w pomocy społecznej	
kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej	701,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	528,00 zł

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe.

Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej, 11 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie.

W 2019 roku zgłoszono jedną niebezpieczną sytuację zagrażającą pracownikom Ośrodka w Centralnej Aplikacji Statystycznej.

W 2019 roku pracownicy socjalni przeprowadzili także:

- 52 wywiady alimentacyjne na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej,
- 3 wywiady w celu potwierdzenia sprawowania opieki przez osobę ubiegającą się o zasiłek dla opiekuna,
- 1 wywiad w celu przyznania świadczenia pielęgnacyjnego,
- 9 wywiadów w celu ustalenia czy zasadne jest wypłacanie specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 13 wywiadów w sprawie potwierdzenia faktu sprawowania opieki nad dziećmi przez osobę ubiegającą się o świadczenie wychowawcze,
- 62 wywiady alimentacyjne na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych,
- 53 wywiady na potrzeby rozpatrzenia wniosku o dodatek mieszkaniowy,
- 1 wywiad środowiskowy z osadzonymi w Zakładzie Karnym dla innych gmin,
- 26 wywiadów środowiskowych w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej osobom z innych gmin,
- 10 wywiadów środowiskowych w sprawie przyznania pomocy finansowej dla osób z innych gmin.

W 2019 roku pracownicy socjalni sporządzali opinie, w tym dla Prokuratury Rejonowej w Cieszynie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, Sądu Rejonowego w Cieszynie, Zakładu Budynków Miejskich Sp. z o. o. w Cieszynie.

W roku 2019, pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej 731 rodzinom, które liczyły łącznie 1224 osoby, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 188 rodzinom, liczącym 278 osób.

Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2019 roku kontraktem socjalnym objęte były 73 osoby, w tym:

- 32 z powodu alkoholizmu,
- 5 z powodu bezrobocia,
- 36 z powodu bezdomności.

W 2019 roku pracownicy socjalni zgłosili do Centrum Zdrowia Psychicznego znajdującego się w Szpitalu Śląskim w Cieszynie 17 osób wykazujących problemy natury psychicznej. Wielokrotnie uczestniczyli także w wizytach organizowanych przez Zespół Leczenia Środowiskowego. Centrum Zdrowia Psychicznego, to miejsce, gdzie można uzyskać kompleksową, fachową pomoc psychologiczno-psychiatryczną na wszystkich szczeblach opieki psychiatrycznej. Oprócz oddziałów: całodobowego i dziennego oraz poradni powstał Zespół Leczenia Środowiskowego, który zajmuje się terapią w środowisku domowym. Opieka domowa to forma leczenia ambulatoryjnego w domu, tam, gdzie mieszka pacjent. Pomocy udzielają: lekarz, pielęgniarka psychiatryczna oraz terapeuta. Oddziaływania te pozwalają pacjentowi powrócić do pełnienia normalnych funkcji społecznych czyli wrócić do nauki w szkole czy do pracy.

W 2019 roku MOPS złożył w Sądzie Rejonowym w Cieszynie łącznie 16 wniosków, w tym o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym, umieszczenie bez zgody w zakładzie opiekuńczo-leczniczym oraz umieszczenie bez zgody w domu pomocy społecznej.

W roku 2019 na terenie Cieszyna funkcjonowały dwa mieszkania chronione o charakterze treningowym, w lokalu przy ul. Towarowej oraz w lokalu przy ul. Górnej. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Z mieszkania chronionego przy ul. Towarowej korzystały 3 osoby bezdomne realizujące kolejny etap wychodzenia z bezdomności, które objęte były wsparciem pracownika socjalnego. W kwietniu 2019 roku zasiedlone zostało mieszkanie przy ul. Górnej, które powstało zgodnie z działaniem 4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” i jest przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną lub upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję oraz dla osób niewidomych. Do końca 2019 roku skorzystały z niego łącznie 4 osoby.

W 2019 roku z poradnictwa pracownika socjalnego MOPS zajmującego się pracą z osobami bezdomnymi łącznie skorzystało 98 osób, w tym 59 osób z gminy Cieszyn, a 39 osób z innych gmin.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godz. 16.00 – 20.00 i soboty 7.00 – 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla osób bezdomnych. W sezonie zimowym, w okresie nasilonych mrozów pracownicy socjalni częściej odwiedzali miejsca grupowania się osób bezdomnych na terenie gminy, równocześnie informując o możliwości skorzystania z różnych form pomocy, a w szczególności ze schronienia.

W lutym 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej brał udział w ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych, realizowanym na wniosek Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.

W ustalaniu miejsc przebywania osób bezdomnych poza placówkami brali udział pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Straży Miejskiej i Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie.

W dniu badania ustalono, że na terenie Cieszyna przebywało 71 osób bezdomnych, w tym:

- 29 osób (w tym 8 kobiet) w schronisku – Centrum Edukacji Socjalnej i domach docelowych Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „Być Razem”,
- 4 osoby w noclegowni,
- 13 osób w Zakładzie Karnym,
- 2 osoby (w tym 1 kobieta i 1 mężczyzna) w szpitalu, innych placówkach zdrowia,
- 14 osób (w tym 5 kobiet, 1 mężczyzna i 8 dzieci) w Domu Matki i Dziecka „Słonecznik”,
- 9 osób w miejscach poza placówkami instytucjonalnymi – na ulicy, klatkach schodowych.

W 2019 roku odbyło się 1 spotkanie poświęcone organizowaniu i koordynowaniu pomocy osobom bezdomnym, w których udział wzięli przedstawiciele różnych służb, w tym pracownicy MOPS.

W roku 2019 schronienie dla osób bezdomnych organizowane było przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem”, które na zlecenie gminy Cieszyn zapewniało tymczasowe schronienie w noclegowni przy ul. Frysztańskiej 69 (6 miejsc) oraz całodobowe schronienie w schronisku przy ul. Kasztanowej 8 (17 miejsc). Na realizację tego zadania pod nazwą „Dom odzyskany – wsparcie dla osób potrzebujących – pomoc w formie schronienia”, Stowarzyszenie otrzymało z budżetu gminy dotację w wysokości 436.000,00 zł.

Dodatkowo, w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna na rok 2019, gmina zlecała Stowarzyszeniu „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start, nowe szanse” – program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, na które przekazała dotację w wysokości 40.000,00 zł. W ramach tego zadania osoby bezdomne, uzależnione od środków psychoaktywnych, korzystające ze schroniska objęte były dodatkowymi działaniami aktywizacyjnymi, między innymi uczestniczyły w warsztatach treningu pracy (stolarskim, ślusarskim, rękodzieła artystycznego).

Stowarzyszenie „Być Razem” zrealizowało także, na zlecenie gminy zadanie pod nazwą „Cieszyński streetworking”, otrzymując dotację w wysokości 15.000,00 zł. W ramach projektu

przeszkoleni streetworkerzy podejmowali działania w środowisku osób bezdomnych. Działania polegały na bezpośrednim kontaktowaniu się z osobami bezdomnymi przy zachowaniu otwartej i budzącej zaufanie postawy, informowaniu o możliwościach pomocy i wsparcia osób bezdomnych z terenu Cieszyna, motywowaniu do zmiany. W ramach zadania działało 3 streetworkerów, którzy zrealizowali 200 godzin pracy w terenie, pomocą objęto 39 osób. Przygotowana została również ulotka informacyjna dotycząca wsparcia i udzielanej pomocy osobom bezdomnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania administracyjne w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do schroniska 30 osób, wydano łącznie 74 decyzje. Z noclegowni skorzystało natomiast 67 osób. Pomoc przyznawana w

formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Przeprowadzono także 79 wywiadów środowiskowych z osobami bezdomnymi, których ostatnie zameldowanie na pobyt stały było poza gminą Cieszyn, które przesłano zawiadomieniem do gminy właściwej, która przyznawała osobie bezdomnej pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2019 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 41 osobom bezdomnym, w tym 17 osobom z Cieszyna i 24 osobom z innych gmin.

W 2019 roku kontynuowane były działania związane z przystosowaniem nieruchomości przy ul. Błogockiej 30 do standardów noclegowni i schronisk dla osób bezdomnych, zgodnie ze standardami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk, dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Funkcję inwestora zastępczego dla tej inwestycji pełni na rzecz gminy Cieszyn Zakład Budynków Miejskich Sp. z o. o., a wyniku przetargu wyłoniono wykonawcę – Przedsiębiorstwo Budowlane Marbud Sp. z o. o. z Żywca. Prace budowlane rozpoczęły się w styczniu 2019 roku, a z powodu konieczności spełnienia określonych wymagań bezpieczeństwa pożarowego w nieruchomości i związanych z tym procedur, prace przesunęły się do 2020 roku. Zakończenie całej inwestycji – prac budowlanych i wyposażenia planowane jest na lipiec 2020 roku.

MOPS odpowiedzialny jest za wyposażenie tworzonych placówek dla osób bezdomnych. W związku z tym, w 2019 roku sporządził zestawienie wszystkich niezbędnych elementów wyposażenia, zgodnie z wymogami Rozporządzenia, obejmujące w szczególności meble, podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego, artykuły tekstylne. Następnie zlecił firmie zewnętrznej wykonanie szczegółowego opisu wyposażenia, który wykorzystany zostanie w postępowaniu przetargowym.

Całkowity koszt realizacji zadania wynosi, 4.356.282,77 zł, w tym dofinansowanie dla gminy z Banku Gospodarstwa Krajowego 1.905.713,17 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku, na zlecenie gminy Cieszyn Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” prowadziło ośrodek wsparcia – Dom Matki i Dziecka „Słonecznik”, otrzymując na ten cel dotacje: 50.000,00 zł (na okres od stycznia do czerwca 2019) oraz 48.000,00 zł (na okres od lipca do grudnia 2019). MOPS skierował do tej placówki decyzjami 18 osób z Cieszyna, w tym 9 osób dorosłych i 9 dzieci.

MOPS wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano 38 takich decyzji, 5 decyzji dotyczyło zmiany skierowania osoby już umieszczonej w domu, 1 decyzja dotyczyła skierowania do domu pomocy społecznej na czas oczekiwania na umieszczenie

w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. MOPS wydał również 1 decyzję o skierowaniu do Krajowego Ośrodka Rehabilitacyjnego w Dąbku. 4 osoby na etapie prowadzenia postępowań i kompletowania dokumentów wybrały placówki prywatne (domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze).

Na koniec 2019 roku 19 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej, w tym 9 osób na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, a 5 osób zwróciło się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia.

W 2019 roku 1 osoba powróciła do środowiska, usamodzielniała się i była pod opieką rodzin, przy czym po raz kolejny złożyła wniosek (sprawa o umieszczenie bez zgody w trakcie), 5 osób zmarło po wydaniu decyzji, 2 osoby oczekiwały na wydanie ostatecznej decyzji o skierowaniu, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym.

Pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin (przeprowadzono 187 takich wywiadów środowiskowych).

MOPS przeprowadził także 22 wywiady środowiskowe dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym:

- 19 na potrzeby skierowania mieszkańców Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź”,
- 3 na potrzeby skierowania osób z niepełnosprawnością intelektualną do Centrum Aktywności „TON” w Ustroniu, prowadzonego przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi.

W 2019 roku 24 osoby z Cieszyna skorzystały z Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a 4 z Centrum Aktywności „TON”.

W roku 2019 MOPS zlecał świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych firmie Specjalistyczne Usługi Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Marcin Rozum z siedzibą w Cieszynie. Odpłatność za 1 godzinę usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wynosiła 27,00 zł, a specjalistycznych usług 30,00 zł za jedną godzinę. Na mocy uchwały Nr XLIV/449/18 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 26 kwietnia 2018 roku całkowicie zwolnione z odpłatności były osoby, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego na osobę w rodzinie lub kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane były od stycznia do sierpnia 2020 roku przez firmę Specjalistyczne Usługi Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Marcin Rozum z siedzibą w Cieszynie. Od września do grudnia 2020 roku usługi te wykonywane były przez osoby bezpośrednio zatrudniane przez MOPS na podstawie umowy zlecenia. W 2019 roku cena za 1 godzinę specjalistycznej usługi wynosiła 47,00 zł, dodatkowo cena za 1 godzinę usługi wysoce specjalistycznej (neurologopedą) wynosiła 100,00 zł.

Pracownicy socjalni Ośrodka współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

W 2019 roku MOPS współpracował także z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, kierując do projektu „Nowy Start” osoby zagrożone wykluczeniem i wykluczone społecznie, w szczególności osoby niepełnosprawne. Osoby objęte były

kompleksowym wsparciem w formie doradztwa i konsultacji, szkoleń edukacyjnych i zawodowych oraz staży.

Ponadto, w 2019 roku Fundacja „Być Razem” utworzyła przy ul. Wałowej 4 Klub Integracji Społecznej w ramach Projektu „Krajowa Sieć Integracji – wzmocnienie instytucji zatrudnienia socjalnego w działaniach polityki społecznej wobec wykluczenia społecznego”. Klub oferował doradztwo i konsultacje, indywidualne spotkania każdego uczestnika projektu z doradcą

zawodowym, pracownikiem socjalnym, psychologiem, prawnikiem, warsztaty z zakresu umiejętności psychologiczno-społecznych, umiejętności interpersonalnych, edukacji finansowej, umiejętności poruszania się po rynku pracy z elementami ekonomii społecznej oraz szkolenia zawodowe. MOPS odpowiedzialny był za przeprowadzenie rekrutacji i skierował do Klubu 12 osób.

W roku 2019 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) – Podprogram 2018 (od lipca 2018 do czerwca 2019 roku) współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Wojewódzkim w Katowicach. PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadanie, otrzymując dotację w wysokości 9.000,00 zł.

Z pomocy w ramach Programu mogły korzystać osoby, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

W 2019 roku MOPS wydał 281 skierowań dla rodzin do pomocy żywnościowej, łącznie z pomocy skorzystało 550 osób w rodzinach (z czego 239 osób mieściło się w kryterium do 100%, 311 osób powyżej 100%).

Asortyment żywności obejmował między innymi: mleko UHT, szynkę drobiową, szynkę wieprzową, pasztet wieprzowy, herbatniki, cukier biały, groszek z marchewką, białą fasolę, olej rzepakowy, koncentrat pomidorowy, powidła śliwkowe, makrelę w oleju, ryż biały, makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ser podpuszczkowy dojrzewający, gołąbki

w sosie pomidorowym, kabanosy wieprzowe, miód wielokwiatowy, buraczki wiórki, kaszę gryczaną.

W ramach Programu, dla grupy 6 uczestników (wytypowano 50 osób), zorganizowano dodatkowo:

- warsztaty kulinarne – dotyczące racjonalnego wykorzystania otrzymanych artykułów spożywczych,
- warsztaty edukacyjne – dotyczące wiedzy, jak nie marnotrawić otrzymanej żywności.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym pracownicy MOPS w 2019 roku uczestniczyli w 1 spotkaniu z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem spotkania było przekazanie informacji na temat świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz dotyczących instytucji zajmujących się poradnictwem prawnym, psychologicznym i zawodowym. W spotkaniu udział wzięły 22 osoby odbywające karę pozbawienia wolności. Pracownicy MOPS uczestniczyli również w spotkaniach o podobnej tematyce w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych oraz Ośrodku Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Cieszynie.

W 2019 roku MOPS koordynował także realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2014 – 2020 (odrębne sprawozdanie),

realizował Program osłonowy „Pomoc w zakresie dożywiania na terenie Gminy Cieszyn” na lata 2019 – 2023 oraz sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej, która przedstawiona została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2019 roku.

1.2. Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zakres udzielonych świadczeń rodzinnych obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 4 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
zasiłki rodzinne i dodatki	2.510.249,15 zł	liczba świadczeniobiorców: 799 liczba złożonych wniosków: 813 liczba wydanych decyzji: 1.165
zasiłki pielęgnacyjne	2.207.249,72 zł	liczba świadczeniobiorców: 1.093 liczba złożonych wniosków: 215 liczba wydanych decyzji: 381
świadczenia pielęgnacyjne	1.930.083,66 zł	liczba świadczeniobiorców: 110 liczba złożonych wniosków: 19 liczba wydanych decyzji: 126
specjalny zasiłek opiekuńczy	29.119,40 zł	liczba świadczeniobiorców: 7 liczba złożonych wniosków: 7 liczba wydanych decyzji: 9
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	208.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 207 liczba złożonych wniosków: 233 liczba wydanych decyzji: 218
składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna	390.515,10 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 77
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna	69.443,94 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 41
realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	18.600,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 3 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych decyzji: 1
świadczenie rodzicielskie	663.466,16 zł	liczba świadczeniobiorców: 110 liczba złożonych wniosków: 66 liczba wydanych decyzji: 58

1.3. Zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zakres udzielonych świadczeń z funduszu alimentacyjnego obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	1.171.375,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 213 liczba złożonych wniosków: 225 liczba wydanych decyzji: 400

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2019 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 35 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
- złożył 112 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 479 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

1.4. Zadania ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 roku prawo do świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko uzależnione było od kryterium dochodowego wynoszącego 800,00 zł na osobę w rodzinie lub w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne – 1.200,00 zł na osobę w rodzinie.

Z dniem 1 lipca 2019 roku zmieniła się ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Od tego dnia przestało obowiązywać kryterium dochodowe na pierwsze dziecko, a zatem zwiększyła się liczba osób uprawnionych do świadczenia wychowawczego.

Zakres udzielonych świadczeń wychowawczych obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenie wychowawcze	24.814.089,18 zł	liczba świadczeniobiorców: 3.647 liczba złożonych wniosków: 4.203 liczba wydanych rozstrzygnięć: 4.409 liczba dzieci: 5.609

1.5. Realizacja rządowego Programu „Dobry start”.

1 czerwca 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Wsparcie w formie jednorazowego świadczenia dobry start w wysokości 300,00 zł przysługiwało jednorazowo na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia, w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkole do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie przysługiwało bez względu na dochód rodziny.

W 2019 roku na skutek zmiany obowiązujących przepisów prawa zwiększyła się liczba dzieci uprawnionych do świadczenia o dzieci uczące się w szkołach dla dorosłych oraz w szkołach policealnych.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku w ramach rządowego Programu „Dobry start”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenie dobry start	1.114.050,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 2.635 liczba złożonych wniosków: 2.779 liczba decyzji odmownych: 11 liczba dzieci: 3.714

1.6. Zadania ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” gmina odpowiedzialna była za przyznawanie i wypłacanie jednorazowego świadczenia

z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie wynosi 4.000,00 zł.

Tabela nr 8 – Jednorazowe świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku na podstawie ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
jednorazowe świadczenie	4.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1 liczba złożonych wniosków: 1 liczba wydanych decyzji: 1 liczba dzieci: 1

Rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i porożu, w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są także uprawnione do poradnictwa w zakresie:

- przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka,
- wsparcia psychologicznego,
- pomocy prawnej,
- dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. W celu uzyskania pomocy ze strony asystenta rodziny, osoby uprawnione powinny złożyć wniosek do Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie. W 2019 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

1.7. Zadania ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

Tabela nr 9 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
dotatki mieszkaniowe	480.379,60 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 271 liczba wywiadów środowiskowych na potrzeby tych świadczeń: 52
zadania zlecone		
dotatki energetyczne	13.288,18 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku: 116

1.8. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Tabela nr 10 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2019 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	4.324,84 zł	liczba wydanych decyzji: 66

1.9. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2019 roku MOPS zatrudniał 4 asystentów rodziny, a ich wsparciem objętych było 58 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 48 rodzin zobowiązanych było postanowieniem Sądu Rejonowego w Cieszynie do pracy z asystentem rodziny. W rodzinach objętych wsparciem wychowywało się 96 dzieci.

MOPS zobowiązany był także przez Sąd Rejonowy w Cieszynie do prowadzenia pracy z 20 rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Część rodzin biologicznych objęta była wsparciem asystenta rodziny, a z pozostałymi pracę podejmował pracownik socjalny, kierując je również do różnych form wsparcia dostępnych na terenie Cieszyna.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2019 roku gmina ponosiła wydatki związane z pobytem 58 dzieci w pieczy zastępczej, w tym 15 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 20 dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych i 23 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (5 osób – Dom Dziecka w Cieszynie, 9 osób – Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie

w Międzywiciu, 9 osób – Rodzinny Dom Czasowego Pobytu dla Dzieci „Sindbad” w Ustroniu).

Gmina współfinansowała również pobyt 1 dziecka w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy.

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów m.in. oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2019 – 2021 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nich zawartych. W ramach Programu między innymi zorganizował indywidualne konsultacje z psychologiem, z których skorzystało 9 rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

1.10. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2019, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.11. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny m.in. przemocy w rodzinie i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2018 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2017 – 2020 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego m.in. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

1.12. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2019 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących, wsparcie dla osób starszych, wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych, ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę stanu realizacji zadań (przeprowadzał kontrole w miejscu realizacji zadania), a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym w m.in. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

Pracownicy MOPS udzielali konsultacji organizacjom pozarządowym obejmujących m.in. pomoc w pisaniu ofert na realizację zadań publicznych, wsparcie organizacji w pozyskiwaniu środków ze źródeł zewnętrznych, pomoc informacyjną o zmianach w przepisach prawnych.

Ośrodek koordynował udzielanie pożyczek organizacjom pozarządowym działającym w obszarze polityki społecznej, w tym:

- pożyczek udzielanych na realizację zadań w sferze pożytku publicznego, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (zwrot do 2 lat),
- pożyczek dla organizacji będących organizatorami działań współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz z innych środków pomocowych o charakterze refundacji (zwrot do końca roku budżetowego).

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w obrębie Cieszyna. Wydano 3 zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących na rzecz Stowarzyszenia Przyjaciół Chorych Hospicjum im. Łukasza Ewangelisty.

Jeden z pracowników Ośrodka brał udział w pracach Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie.

1.13. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

W 2019 roku, w okresie od kwietnia do listopada, MOPS organizował prace społecznie użyteczne na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych. Prace wykonywane były na rzecz 3

opiekunów osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności przez 2 osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Łączny wymiar pracy w 3 środowiskach wyniósł 483 godziny, a kwota na świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne 4.082,30 zł, która w całości została zrefundowana przez Powiatowy Urząd Pracy z Funduszu Pracy (stawka za 1 godzinę, ustalona przez PUP, wynosiła: do maja 8,30 zł, od czerwca 8,50 zł).

Pomoc była niezależna od sytuacji dochodowej i nie była odpłatna dla osób z niej korzystających. Prace społecznie użyteczne polegały na udzielaniu wsparcia opiekunom osób niepełnosprawnych i obejmowały pomoc w wykonywaniu codziennych obowiązków domowych, w tym pomoc w sprzątanii pomieszczeń, przygotowywaniu posiłków, w dokonywaniu zakupów, pomoc w załatwianiu różnych spraw urzędowych, towarzyszenie podczas wyjść do lekarza. Z prac wyłączona była bezpośrednia opieka nad osobą niepełnosprawną, w szczególności pielęgnacja tych osób, zabiegi higieniczne i podawanie leków.

Od listopada do grudnia 2019 roku MOPS realizował Program „Opieka wytchnieniowa – edycja 2019” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Gmina pozyskała środki finansowe na działania przewidziane w ramach Modułu I Programu.

Z uwagi na krótki czas realizacji Programu w roku 2019, usługi opieki wytchnieniowej świadczone były w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej dla 1 opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w wymiarze 232 godzin. Usługi opieki wytchnieniowej przyznane zostały decyzją administracyjną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, na wniosek opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę.

W 2019 roku pracownicy MOPS wydawali zestawy „Koperty życia”, które dostępne były także w Punkcie Informacji Turystycznej, a w wersji edytowalnej na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

„Koperta życia” zawiera najważniejsze informacje o stanie zdrowia osób starszych, samotnych i pozwala służbom medycznym uzyskać informacje o jej właścicielu i podjąć szybkie, a także właściwe czynności ratunkowe. Dzięki „Kopercie życia” seniorzy mogą czuć się bezpiecznie.

„Koperta życia” to zestaw złożony z:

- karty informacyjnej, w której osoba umieszcza aktualne informacje na temat swojego stanu zdrowia, przebytych chorób, zażywanych leków oraz podaje kontakt do bliskich,
- opakowania wykonanego z tworzywa sztucznego,
- ulotki informacyjnej,
- nalepki samoprzylepnej na drzwi lodówki.

Wypełnioną kartę informacyjną wkłada się do koperty z tworzywa sztucznego, a tę z kolei do lodówki. Na lodówce umieszcza się naklejkę informującą o tym, że znajduje się w niej „Koperta życia”. Kopertę umieszcza się w lodówce, ponieważ jest to urządzenie, które każdy z nas posiada w mieszkaniu, a ratownikom medycznym łatwo ją zlokalizować.

W 2019 roku wydano 113 zestawów „Koperty życia”.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych,

możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosków do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie

i skompletowanie niezbędnej dokumentacji, a także nawiązanie współpracy z administratorem/zarządcą mieszkania przy likwidacji barier architektonicznych. Pomagali w nawiązaniu współpracy ze specjalistami, którzy wskazywali optymalne rozwiązania i przygotowywali kosztorysy wykonawcze.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2019 doprowadzono do Ośrodka ogółem 329 osób. Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 93.422,00 zł.

W 2019 roku, MOPS skierował 3 dzieci z najuboższych rodzin do udziału w wycieczce letniej organizowanej w Rowach przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach.

W 2019 roku Kierownik MOPS był członkiem następujących zespołów i komisji:

- Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
- Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.,
- Zespołu do spraw przystosowania nieruchomości przy ul. Błogockiej 30 w Cieszynie na cele noclegowni i schroniska dla osób bezdomnych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni,
- Zespołu zadaniowego do spraw funkcjonowania budynków mieszkalnych przy ul. Wiślańskiej 21 i ul. Wiślańskiej 25 w Cieszynie.

Jeden z pracowników MOPS był członkiem Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, działającej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, uczestniczył w 7 spotkaniach. W 2019 roku 3 osoby niepełnosprawne z Cieszyna otrzymały dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

MOPS prowadził obsługę Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, a jeden z pracowników był także jej członkiem.

Pracownik MOPS uczestniczył w pracach Miejskiej Inicjatywy Działań, w ramach realizowanego przez gminę Cieszyn projektu „Partnerska Inicjatywa Miast”, określając potrzeby związane z dostępnością transportu zbiorowego do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (dostępność taboru autobusów komunikacji miejskiej, przystanków i najbliższej okolicy w ramach projektowania uniwersalnego, dostępność informacji pasażerskiej). Prace zakończone zostały dokumentem „Miejska Inicjatywa Działania Miasta Cieszyna”.

MOPS przystąpił do projektu Portal SOW – System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach projektu osoby niepełnosprawne mogą korzystać z serwisu internetowego <https://sow.pfron.org.pl/>. Docelowo wnioskodawcy ubiegający się o dofinansowanie realizacji zadań ze środków PFRON będą mogli składać wnioski i rozliczać się przez portal SOW. Ośrodek w ramach projektu otrzymał tablet w celu wspierania osób z niepełnosprawnościami z zakresu zdobywania informacji oraz pozyskiwania środków finansowych na rehabilitację społeczną i zawodową.

1.14. Działalność Punktu Wolontariatu przy MOPS w Cieszynie.

W roku 2019 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonował Punkt Wolontariatu, w ramach którego realizowane były następujące Programy:

- Program „Douczanie”, którego założeniem jest pomoc dzieciom uczęszczającym do szkół podstawowych i gimnazjów w nauce oraz odrabianiu zadań domowych. Spotkania odbywają się w domu ucznia, w jego szkole, bądź w Punkcie Wolontariatu, w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia w miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi. W Programie uczestniczyło 9 wolontariuszy, z pomocy skorzystało 13 uczniów.
- Program „Ziomek”, którego idea opiera się na spotkaniach indywidualnych wolontariusza z osobą starszą, niepełnosprawną, podczas których „społecznik” nie tylko towarzyszy beneficjentowi, ale także niesie pomoc w czynnościach dnia codziennego. Spotkania mają częściowo charakter terapeutyczny poprzez możliwość zwierzenia się z trudnych spraw, „wygadania się” czy powspominania. Kontakt indywidualny sprzyja budowaniu relacji, daje osobie starszej wsparcie, a wolontariuszowi umożliwia zdobywanie doświadczenia i mądrości życiowej. Uczestniczyło w nim 4 wolontariuszy, którzy obejmowali wsparciem 4 osoby.

W 2019 roku MOPS pozyskał 2 wolontariuszy dorosłych, którzy pomagali 2 mieszkańcom Cieszyna w zaspakajaniu codziennych potrzeb i towarzyszyli w spędzaniu czasu wolnego.

1.15. Projekt „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”.

W 2019 roku MOPS kontynuował udział w projekcie pod nazwą „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, realizowanym od lipca 2018 roku, w ramach osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych i stworzenie oraz wdrożenie modelu kooperacji, uwzględniającego całościowe, międzysektorowe wsparcie na poziomie gminy i powiatu, mające na celu włączenie społeczne osób i rodzin wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Liderem projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach.

W pierwszej połowie 2019 roku ROPS w Katowicach zakończył pracę nad stworzeniem Modelu Kooperacje 3D, zorganizował 2 spotkania konsultacyjne dotyczące Modelu,

a następnie rozpoczęła się II faza projektu polegająca na jego pilotażu w gminach i powiatach, w tym w gminie Cieszyn.

MOPS przy wsparciu animatora projektu oraz eksperta ROPS, rozpoczął wdrażanie modelu, w tym przeprowadził między innymi diagnozę zasobów pomocy społecznej, zidentyfikował zasoby w środowisku lokalnym – pod kątem wytypowania i zaproszenia do współpracy kooperantów oraz dokonał wstępnego wyboru osób i rodzin do projektu.

MOPS we współpracy z ROPS zorganizował 2 spotkania inicjujące oraz 1 formalizujące powstanie Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego. Deklarację przystąpienia do Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego podpisało 20 podmiotów, w tym: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, Zakład Karny w Cieszynie, Żłobki Miejskie w Cieszynie, Fundacja św. Elżbiety Węgierskiej w Cieszynie, Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem”, Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy Zgromadzenia św. Karola Boromeusza w Cieszynie, Zamek Cieszyn, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Powiatowy w Cieszynie, Straż Miejska w Cieszynie, Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie, Zakład Budynków Miejskich Sp. z o. o. w Cieszynie, Dom Dziecka

w Cieszynie, Szkoła Podstawowa Nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi im. 4 Pułku Strzelców Podhalańskich w Cieszynie, Szkoła Podstawowa Nr 6 z Oddziałami Przedszkolnymi w Cieszynie, Szkoła Podstawowa Nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi w Cieszynie, Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie – Dom Dziecka w Międzywiciu, Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych i Adopcyjnych „Tęczowa Przystań” w Cieszynie.

Celem zawiązanego partnerstwa jest skoordynowanie działań lokalnych instytucji na rzecz efektywnego wsparcia klienta – osoby lub rodziny dotkniętej problemami społecznymi. Wzajemna współpraca dotyczy wszystkich etapów pracy z rodziną zagrożoną wykluczeniem społecznym, począwszy od wieloaspektowej diagnozy potrzeb poprzez udzielenie najlepszej, multidyscyplinarnej pomocy opartej o posiadane zasoby. W celu zidentyfikowania zasobów, w 2019 roku rozpoczęto także pracę na stworzenie Lokalnego Koszyka Usług, obejmującego usługi oferowane przez wszystkich kooperantów, rozpoczęto także przygotowania do tworzenia zadaniowych zespołów kooperacyjnych.

Ponadto, w 2019 roku w ramach projektu odbyły się 2 spotkania konsultacyjne w MOPS z udziałem jego pracowników oraz ekspertów ROPS i animatora projektu. ROPS zorganizował 2 wyjazdowe dwudniowe warsztaty – pierwsze pn. „Budowanie partnerskiego zespołu”, w których uczestniczyło 2 pracowników MOPS, oraz drugie pn. „Budowanie zespołu multiprofesjonalnego i wzmacnianie współpracy”, w których uczestniczyło 5 pracowników.

4 pracowników MOPS uczestniczyło w wyjazdowym, jednodniowym szkoleniu pn. „Dialog motywujący w pracy socjalnej”, 2 pracowników socjalnych przez okres całego roku uczestniczyło we spotkaniach z coachem, organizowanych dwa razy w miesiącu.

2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2019 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 61osób¹, w tym 5 osób z powodu przebywania na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych nie wykonywało pracy, a 3 osoby zatrudnione były na podstawie umowy o zastępstwo.

¹Stan na 31.12.2019 r.

MOPS zatrudniał 17 pracowników socjalnych (3 starszych specjalistów pracy socjalnej, 6 specjalistów pracy socjalnej, 2 starszych pracowników socjalnych, 6 pracowników socjalnych). 51 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 10 wykształcenie średnie.

Tabela nr 11 – Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2019 roku		
komórka organizacyjna MOPS	liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2019 r.	liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2019 r.
Kierownik Ośrodka	1	1
Zastępca Kierownika	1	1
Radca prawny	1	1
Dział pomocy środowiskowej	11	12
Dział świadczeń pomocy społecznej	7	7
Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych	6	5 (1 zastępstwo)
Zespół ds. przemocy w rodzinie	2	2
Dział pracy specjalistycznej	3	2
Dział organizacyjny	4	4
Dział świadczeń rodzinnych	11	12 (1 zastępstwo)
Dział finansowo-księgowy	6	6
Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej	6	8 (1 zastępstwo)
razem	59	61

Na koniec grudnia 2019 roku 1 pracownik Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych wykonywał pracę asystenta rodziny w Zespole ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej (na podstawie powierzenia wykonywania innej pracy niż określona w umowie o pracę).

W 2019 roku nastąpiło rozwiązanie umowy z 8 pracownikami, z czego 4 pracowników MOPS złożyło wypowiedzenie bądź prośbę o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, natomiast 4 osoby zakończyły pracę w związku z upływem czasu na który zawarta była umowa.

W roku 2019 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, w tym z zakresu realizowanych ustaw oraz metod pracy z klientem.

W 2019 roku 1 pracownik socjalny Ośrodka ukończył szkolenie w zakresie I stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego.

Pracownik socjalny Zespołu ds. przemocy w rodzinie ukończył II stopień Studium Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie i uzyskał certyfikat specjalisty w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, który przyznawany jest przez Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

W 2019 roku pracownicy MOPS skorzystali także z doradztwa specjalistycznego, organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach w ramach projektu „Współpraca się opłaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim”, z zakresu rewitalizacji obszarów zdegradowanych z wykorzystaniem podmiotów ekonomii społecznej. W ramach tego projektu pracownicy uczestniczyli także w wizycie studyjnej w przedsiębiorstwie społecznym prowadzonym przez organizację TRIANON, z.s. w Czeskim Cieszynie.

3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2019 roku.

Tabela nr 12 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2019 roku	
1. środki finansowe w dziale 852 – pomoc społeczna, ujęte w planie finansowym MOPS	8.609.693,75 zł
środki finansowe na zadania własne	8.410.496,07 zł
zasiłki i pomoc w naturze	1.137.816,34 zł
usługi opiekuńcze	269.788,50 zł
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.469.786,83 zł
utrzymanie 2 mieszkań chronionych	26.264,19 zł
utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 44,9 etatów, koszty energii elektrycznej i ciepłej, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych oraz remontów)	3.018.232,48 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 388.604,00 zł)
ryczałty i dodatki mieszkaniowe	480.379,60 zł
realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2017 – 2020	2.753,83 zł
realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2019”	1.392,00 zł
prace społecznie użyteczne (refundacja z PUP 100%)	4.082,30 zł (100% refundacji z Powiatowego Urzędu Pracy)
środki finansowe na zadania zlecone	199.197,68 zł
usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	179.261,50 zł
wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	6.648,00 zł (w tym obsługa zadania: 98,00 zł)
dodatki energetyczne	13.288,18 zł (w tym obsługa zadania: 260,53 zł)
2. środki finansowe w dziale 855 – rodzina	35.806.129,09 zł
środki na zadania własne	62.776,00 zł

dofinansowanie z budżetu państwa do wynagrodzeń 4 asystentów rodziny w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”	58.851,00 zł
dodatkowe działania w zakresie wspierania rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych – konsultacje psychologiczne, usługi tłumacza języka migowego	3.925,00 zł
środki na zadania zlecone	35.743.353,09 zł
świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekunów	9.390.888,45 zł (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia dla 6 osób: 262.230,26 zł)
świadczenia wychowawcze	25.127.593,27 zł (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia dla 5 osób: 313.504,09 zł)
realizacja rządowego programu „Dobry start”	1.151.308,43 zł (w tym obsługa świadczeń: 37.258,43 zł)
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	69.442,94 zł
realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	4.120,00 zł (w tym obsługa świadczeń: 120,00 zł)
3. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85195 – pozostała działalność (decyzje dla osób nieubezpieczonych), ujęte w planie finansowym MOPS	4.324,84 zł
4. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi, ujęte w planie finansowym MOPS	140.491,57 zł
5. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85153 – zwalczanie narkomanii, ujęte w planie finansowym MOPS	12.923,00 zł
6. Środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2019”	5.568,00 zł
łączy budżet MOPS	44.579.130,25 zł

Tabela nr 13 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2019 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie

dział 855 – rodzina, rozdział 85508 – rodziny zastępcze	264.345,48 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85117 – zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	12.989,40 zł
dział 852 – pomoc społeczna, rozdział 85295 – pozostała działalność – dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	593.340,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi	434.230,00 zł

– dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85153 – zwalczanie narkomanii – dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	24.000,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi – dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	44.023,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85158 – izby wytrzeźwień – dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	93.422,00 zł
razem	1.466.349,88 zł

Tabela nr 14 – Dochody budżetu w roku 2019 w dziale 852 – pomoc społeczna oraz w Dziale 855 – rodzina	
dział 852	
wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni)	284.045,93 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych	4.901,98 zł
wpływy z tytułu zwrotu dodatku mieszkaniowego i energetycznego	98,58 zł
wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb oraz zwroty z lat ubiegłych	47.517,30 zł
wpływy z tytułu refundacji i korekt	1.522,97 zł
odsetki z konta bankowego	4.802,18 zł
koszty upomnienia	92,80 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych	7.031,73 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	1.112,95 zł
wpływ z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów	6.557,75 zł
dział 855	
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (w tym odsetki: 2.472,58 zł)	57.707,58 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 24.179,38 zł)	75.709,02 zł

Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń „Dobry start” (w tym odsetki: 32,05 zł)	932,05 zł
razem	492.032,82 zł

4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób z niepełnosprawnościami, w tym sieci usług socjalnych,
- rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób długotrwale chorych,
- promowanie aktywnego stylu życia,
- podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
- tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
- promowanie modelu rodziny wielopokoleniowej, jako rodziny mogącej zaspokoić potrzeby najstarszych jej członków,
- podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością,
- rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych,
- uruchomienie schroniska, noclegowni i mieszkania chronionego dla osób bezdomnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- wspieranie inicjatyw związanych ze zwiększaniem dostępności do diagnozowania i terapii dla osób uzależnionych od różnych środków psychoaktywnych,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi,
- rozwijanie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- zwiększenie zatrudnienia asystentów rodziny,
- podejmowanie działań wspierających propozycję utworzenia powiatowego ośrodka wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
- podejmowanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi i Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie oraz innymi podmiotami,

- zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- wzmacnianie współpracy transgranicznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,
- zwiększanie dostępności przestrzeni publicznej w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjnym dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- zapewnienie sprawnej obsługi i realizacji zadań wynikających z ustaw wspierających rodzinę,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS oraz zapewnienie stałej superwizji,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS,
- zapewnienie środków finansowych na odnowienie elewacji budynku ośrodka, prace naprawcze wokół budynku i odnowienie biur,
- kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS,
- dbanie o godne wynagradzanie pracy pracowników MOPS, zapobiegające odchodzeniu wyszkolonej kadry z pomocy społecznej,
- podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e-MOPS).