

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE W ROKU 2025



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Cieszyn, marzec 2026

1. Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2025 roku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. prawo ochrony środowiska,
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2025 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

- 419 rodzinom, które liczyły łącznie 527 osób.

Tabela nr 1 ilustruje powody udzielania pomocy społecznej w roku 2025. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przestank.

Tabela nr 1 - Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2025 roku		
powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
długotrwała lub ciężka choroba	286	362
niepełnosprawność	187	242
ubóstwo	139	193
bezrobocie	65	122
bezdomność	60	63
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	40	116
alkoholizm	28	31
klęska żywiołowa lub ekologiczna	15	26
potrzeba ochrony macierzyństwa	12	52
sytuacja kryzysowa	11	22
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	11
narkomania	8	8
zdarzenie losowe	6	15
przemoc domowa	6	21

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2025 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2 - Świadczenia udzielone przez MOPS w 2025 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego)	95 562,34 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 204 liczba rodzin: 142 liczba osób w rodzinach: 229
zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pomoc z budżetu gminy dla rodzin poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu)	30 000,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 6 liczba rodzin: 6 liczba osób w rodzinie: 15
zasiłki celowe specjalne (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe)	6 400,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 10 liczba rodzin: 10 liczba osób w rodzinach: 12
sprawienie pochówku	14 725,00 zł	liczba pochówków: 12 (w tym 4 pochówki osób dorosłych, 2 zbiorowe pochówki dzieci martwo urodzonych, 6 pochówków dzieci martwo urodzonych z określoną płcią)
pomoc w zakresie dożywiania (rządowy programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028)	326 738,64 zł	liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności: 105 liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 94 (w tym: 11 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 28 uczniów do czasu ukończenia szkoły)

		podstawowej lub szkoły ponadpodstawowej oraz 55 osób dorosłych) liczba dzieci, które otrzymały pomoc w formie posiłku, niewymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego: 3
posiłki w formie śniadań i podwieczorków dla dzieci	10 991,08 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 15 liczba rodzin: 11 liczba osób w rodzinach: 52
obiady dla osób, których dochód przekracza kryterium uprawniające do otrzymania świadczenia w ramach programu „Posiłek w szkole i domu”	37 718,25 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 22 liczba rodzin: 20 liczba osób w rodzinach: 23
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	173 100,09 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 78 liczba rodzin: 78 liczba osób w rodzinach: 143
zasiłki stałe	839 629,97 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 81 liczba rodzin: 81 liczba osób w rodzinach: 86
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki stałe)	69 629,58 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 69
usługi opiekuńcze	519 152,87 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 134 liczba rodzin: 126 liczba osób w rodzinach: 172 liczba godzin: 11399

w tym:		
specjalistyczne usługi opiekuńcze	5 293,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 1 liczba rodzin: 1 liczba osób w rodzinie: 3 liczba godzin: 67
usługi w ramach Programu „Opieka 75+”	271 594,13 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 80 liczba rodzin: 73 liczba godzin: 5809,50
usługi sąsiedzkie w ramach Programu” Korpus Wsparcia Seniorów”	5 219,83 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 2 liczba rodzin: 2 liczba osób w rodzinie: 2 liczba godzin: 146
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	7 814 781,32 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 149
wsparcie w 2 mieszkaniach treningowych i 1 mieszkaniu wspomagany	41 136,92 zł	liczba osób, które korzystały ze wsparcia w mieszkaniach: 11
schronienie w schronisku i noclegowni dla osób bezdomnych (zadanie zlecone organizacji pozarządowej)	656 218,12 zł	liczba osób skierowanych decyzją do schroniska: 21 (w tym 1 osoba korzystała z miejsca z usługami opiekuńczymi) liczba osób, które przebywały w schronisku w ramach interwencji kryzysowej: 24 liczba osób z Cieszyna, które skorzystały z noclegowni: 44
pobyt w ośrodku wsparcia - Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Pogórze	24 607,72 zł	liczba osób, które skorzystały z pobytu w ośrodku: 2 (w tym 1 osoba dorosła i 1 dziecko)
zadania zlecone		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	214 204,82 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 14 liczba rodzin: 14 liczba osób w rodzinach: 24

		liczba zrealizowanych godzin: 2367
wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	31 059,00 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 9
zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową (w tym pomoc z budżetu państwa dla rodzin poszkodowanych w wyniku powodzi z 2024 roku oraz pomoc z budżetu państwa i budżetu województwa śląskiego dla rodzin poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu)	229 210,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 15 liczba rodzin: 15 liczba osób w rodzinie: 26

W 2025 roku obowiązywały kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosiło 1 010,00 zł, a kryterium dochodowe na osobę w rodzinie 823,00 zł.

➤ Praca socjalna, wywiady środowiskowe

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe. Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej 67 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji lub Straży Miejskiej w Cieszynie.

W roku 2025 pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci wyłącznie pracy socjalnej 345 rodzinom, liczącym 653 osób.

Ponadto, pracownicy socjalni w 2025 roku:

- Zawarli 53 kontrakty socjalne. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.
- Współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego oraz szkoleń organizowanych przez PUP, utrzymywali kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

- W celu przeciwdziałania zagrożeniu utraty mieszkań wspierali rodziny udzielając pomocy w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej kierowali osoby zagrożone utratą mieszkania z zasobów gminy do Zakładu Budynków Miejskich w celu ustalenia możliwości odpracowania długu lub zawarcia porozumienia w sprawie rozłożenia długu na raty. W ramach współpracy z ZBM odbywały się spotkania pracowników ZBM i pracowników Ośrodka mające na celu rozwiązywanie bieżących problemów w obszarze mieszkalnictwa i pomocy społecznej.
- Zgłosili do Centrum Zdrowia Psychicznego znajdującego się w Szpitalu Śląskim w Cieszynie 15 osób wykazujących problemy natury psychicznej. Wielokrotnie uczestniczyli także w wizytach organizowanych przez Zespół Leczenia Środowiskowego.
- MOPS złożył w Sądzie Rejonowym w Cieszynie 3 wnioski o leczenie bez zgody osób na oddziale psychiatrycznym, a także 8 wniosków o umieszczenie bez zgody w domu pomocy społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym.

W 2025 roku pracownicy socjalni przeprowadzili:

- 207 rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej, w tym 120 wywiadów dotyczących pensjonariuszy domów pomocy społecznej,
- 2 rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego,
- 102 rodzinne wywiady środowiskowe cz. II na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych,
- 7 rodzinnych wywiadów środowiskowych w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobom z innych gmin,
- 176 rodzinnych wywiadów środowiskowych w sprawie przyznania pomocy finansowej (pieniężnej i niepieniężnej oraz w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej) dla osób bezdomnych z innych gmin,
- 50 rodzinnych wywiadów środowiskowych na okoliczność przyznania usług opiekuńczych - teleopieka na odległość.

➤ **Pomoc osobom w kryzysie bezdomności**

W 2025 roku pracownicy socjalni MOPS zajmujący się pracą z osobami bezdomnymi przeprowadzili wiele rozmów z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej, pochodzącymi z Cieszyna oraz z innych gmin, motywując je do zmiany trybu życia. Ponadto, w ramach prowadzonej pracy socjalnej w przestrzeni publicznej miasta Cieszyna pracownicy socjalni, często w asyście Straży Miejskiej, monitorowali miejsca przebywania i grupowania się osób bezdomnych niekorzystających ze wsparcia instytucjonalnego lub korzystających z niego w sposób nieregularny, z uwagi na swoje wykluczenie społeczne lub brak motywacji do zmiany swojej sytuacji życiowej. W przypadku osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, zakłócających spokój i będących pod wpływem alkoholu, Policja lub Straż Miejska przewoziła je do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej.

W ramach współpracy instytucji, w miesiącach jesienno-zimowych odbywały się wzmożone kontrole prowadzone przez pracowników MOPS i Straży Miejskiej,

miejsz, w których przebywały/nocowały osoby bezdomne, podczas których wykorzystywane były elementy streetworkingu. Ponadto, w tym okresie pracownicy socjalni systematycznie - raz w tygodniu odwiedzali w godzinach porannych Noclegownię i podejmowali rozmowy motywacyjno-informujące z osobami korzystającymi z placówki oraz opiekunami. Natomiast, w pozostałym okresie odwiedzali jadłodajnię przy Zakonie Braci Mniejszych w celu dotarcia do szerszej grupy osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej. Ponadto, w okresie zimowym odbywały się cykliczne, robocze spotkania przedstawicieli służb, organizacji pozarządowych i pracowników Ośrodka zaangażowanych w działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie bezdomności.

MOPS prowadził mieszkanie treningowe zlokalizowane przy ul. Błogockiej 30, zapewniające 3 miejsca dla osób bezdomnych. W 2025 roku skorzystały z niego 4 osoby.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16.00 do 20.00 i w soboty od 7.00 do 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla osób bezdomnych.

W 2025 roku gmina Cieszyn zlecała prowadzenie 22 miejsc w schronisku (w tym 3 miejsc z usługami opiekuńczymi) i 10 miejsc w noclegowni Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem”. Stowarzyszenie dysponowało nieruchomością przy ul. Błogockiej 30 na podstawie umowy użyczenia i w zakresie pozostałych wolnych miejsc - 18 w schronisku i 14 w noclegowni organizowało również współpracę z innymi gminami, w tym również gminami spoza powiatu cieszyńskiego. Stowarzyszenie otrzymało na prowadzenie placówek dotację z budżetu gminy w wysokości 590 650,00 zł, a także środki z budżetu państwa w kwocie 65 568,12 zł na dodatki motywacyjne dla pracowników.

W Schronisku mogły przebywać osoby bezdomne, umieszczone na podstawie decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia. MOPS prowadził postępowania administracyjne w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do Schroniska dla osób bezdomnych 21 osób z Cieszyna, w tym 1 osoba korzystała z miejsc z usługami opiekuńczymi. Ponadto, 24 osoby skorzystały ze Schroniska w ramach interwencji kryzysowej.

Z Noclegowni skorzystały 44 osoby z Cieszyna. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Gmina Cieszyn zlecała także Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start nowe szanse - program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, które dofinansowane zostało ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna w kwocie 60.000,00 zł. Program aktywizacji społecznej i zawodowej skierowany był do osób bezdomnych uzależnionych od środków psychoaktywnych i miał na celu podniesienie ich kompetencji psychospołecznych, kwalifikacji, umiejętności i uzyskanie samodzielności życiowej. Program obejmował zajęcia edukacyjne dla osób bezdomnych w ramach Warsztatów Treningu Pracy (warsztat rzemiosła

artystycznego, stolarsko-ślusarski, remontowo-budowlany, kuchenny) oraz grupy edukacyjne, treningi, grupy wsparcia.

Od lutego do czerwca 2025 roku Fundacja „Najpierw Człowiek” realizowała projekt „Streetworking w środowisku osób bezdomnych uzależnionych od środków psychoaktywnych”. Z usług streetworkerów skorzystało 26 osób w kryzysie bezdomności, przebywających w przestrzeni publicznej.

Fundacja „Anielski Młyn” w okresie od sierpnia do grudnia realizowała projekt pod nazwą „Dobra Robota - druga edycja”, który polegał na angażowaniu osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej do wykonywania prac porządkowych na rzecz miasta. W projekcie wzięło udział 5 osób bezdomnych.

W 2025 roku MOPS współpracował z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miasta w Czeskim Cieszynie w celu m.in. skutecznego pomocy osobom bezdomnym z terenu pogranicza. W 2025 roku zrealizowano IV edycję wspólnego projektu pn. „Zupa na granicy”. Wydarzenie miało miejsce 11 grudnia 2025 roku i było skierowane do osób ubogich i bezdomnych z terenu Cieszyna i Czeskiego Cieszyna. Celem projektu było rozpropagowanie informacji o możliwych formach pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej (ubogich, bezdomnych itp.) oferowanych przez polskie i czeskie służby socjalne, jak również lokalne organizacje. Tradycyjnie zostały przygotowane zupy, którymi częstowano przybyłych mieszkańców. Jednocześnie podejmowano rozmowy z zainteresowanymi osobami o możliwych formach wsparcia. Była to również okazja do zacieśnienia kilkuletniej już współpracy między służbami socjalnymi. Dodatkową atrakcją zarówno dla mieszkańców i samych organizatorów była możliwość oddania głosu na lepszy smak zupy.

➤ **Pomoc rodzicom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży**

W 2025 roku MOPS współpracował z Powiatem Cieszyńskim/Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w zakresie kierowania matek, ojców oraz kobiet w ciąży, znajdujących się w sytuacji kryzysowej, do Powiatowego Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Pogórze. Dom zapewniał odpowiednie do potrzeb mieszkańców wsparcie specjalistyczne mające na celu przezwyciężenie sytuacji kryzysowej, która była przyczyną skierowania do domu, zgodnie z obowiązującymi standardami.

MOPS przyjmował wnioski, przeprowadzał wywiady środowiskowe, a następnie przekazywał zgromadzoną dokumentację do PCPR celem skierowania tych osób do placówki. Gmina ponosiła opłaty za pobyt w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą wnoszoną przez osobę kierowaną a średnim miesięcznym kosztem utrzymania w Domu, który wynosił 2 222,00 zł od osoby.

W 2025 roku z pobytu w Domu skorzystały 2 osoby (matka z córką).

W 2025 roku MOPS prowadził mieszkanie treningowe przy ul. Towarowej, dysponujące 3 miejscami, z którego do marca korzystała 3-osobowa rodzina z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (ojciec z 2 dziećmi). Od kwietnia mieszkanie było przeznaczone dla osób doznających przemocy domowej i okresowo korzystała z niego 1 kobieta.

➤ **Pomoc żywnościowa**

W roku 2025 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej - Zarządem Wojewódzkim w Katowicach. PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadanie, otrzymując dotację w wysokości 12 000,00 zł.

Pomocą żywnościową w Programie objęte były osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2 676,50 PLN dla osoby samotnie gospodarującej i 2 180,95 PLN dla osoby w rodzinie.

W 2025 roku MOPS wydał 167 skierowań dla rodzin do pomocy żywnościowej, na podstawie których skorzystało łącznie 320 osób.

➤ **Pomoc osobom starszym i osobom z niepełnosprawnością**

Usługi opiekuńcze, mieszkanie wspomagane

W ramach zadań własnych gminy o charakterze obligatoryjnym realizowane były usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2025 roku z ww. usług skorzystały ogółem 132 osoby, w tym 95 kobiet powyżej 60 roku życia oraz 34 mężczyzn powyżej 65 roku życia.

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę organizowano i świadczone w miejscu zamieszkania usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2025 roku z ww. usług skorzystało ogółem 14 osób, w tym 2 osoby powyżej 60 roku życia.

Mieszkanie wspomagane przy ul. Górnej, przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, dysponowało 3 miejscami. W 2025 roku w mieszkaniu tym przebywały 3 osoby, w tym jedna osoba powyżej 60 r.ż.

Domy Pomocy Społecznej

W 2025 roku:

- w domach pomocy społecznej przebywały łącznie 173 osoby skierowane przez gminę Cieszyn (w tym w Domu Spokojnej Starości 52 osoby), 24 osoby ponosiły pełną odpłatność, a 149 osobom gmina dofinansowywała pobyt,
- Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych przyjął 66 próśb o skierowanie do dps i naliczenie odpłatności za pobyt, z tego 4 osoby zrezygnowały z tej formy pomocy z uwagi na zabezpieczenie przez rodzinę w środowisku lub ze względu na umieszczenie w prywatnych placówkach, 3 osoby zmarły przed wydaniem decyzji o skierowaniu, dla 4 osób, które złożyły prośby końcem roku 2024 decyzje o skierowaniu zostały wydane w styczniu 2025 roku,

dla 3 osób, które złożyły prośby końcem roku 2025 decyzje o skierowaniu zostały wydane w styczniu 2026 roku,

- MOPS wydał 52 decyzje o skierowaniu do dps i 52 decyzje o naliczeniu odpłatności za pobyt w dps, w tym: 4 decyzje o skierowaniu do dps na czas oczekiwania na umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, 6 decyzji na podstawie postanowienia sądowego o umieszczeniu bez zgody, 16 decyzji dotyczyło umieszczenia poza kolejnością,
- 1 osoba powróciła z dps do środowiska w związku z poprawą stanu zdrowia,
- 1 osoba przebywająca w dps została umieszczona w zakładzie opiekuńczo-leczniczym,
- 30 osób przebywających w dps zmarło,
- wydano 1 decyzję o odmowie skierowania do dps - ze względu na brak wyrażenia zgody na umieszczenie w dps i zabezpieczenie w prywatnym domu opieki,
- na koniec roku 27 osób oczekiwało na umieszczenie w dps, w tym 12 na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, osoby te zwróciły się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia,
- pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.

Dzienny Dom „Senior+”

W 2025 roku działał Dzienny Dom „Senior+” z 15 miejscami dla seniorów, zlokalizowany przy ul. Moniuszki 13 w Cieszynie. Utworzony został w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 (edycja 2024) przy dofinansowaniu zadania ze środków budżetu państwa.

Z Domu mogły korzystać osoby będące mieszkańcami Cieszyna w wieku 60 lat i powyżej i będące jednocześnie nieaktywne zawodowo.

Dzienny Dom Senior+ zapewniał 9-godzinną ofertę usług w dniach od poniedziałku do piątku (45 godzin tygodniowo).

Podstawowy zakres usług świadczonych w Dziennym Domu Senior+ obejmował:

- usługi socjalne (3 posiłki, w tym jeden gorący),
- zajęcia edukacyjne (zajęcia komputerowe oraz z obsługi telefonu komórkowego, treningi pamięci),
- zajęcia kulturalno-oświatowe (wyjścia do kina, teatru, na wydarzenia organizowane przez instytucje kultury, spotkania okolicznościowe, obchody świąt i urodzin, spotkania tematyczne oraz spotkania z ciekawymi ludźmi),
- zajęcia aktywności ruchowej oraz sportowo-rekreacyjne (gimnastyka ruchowa, zajęcia z rehabilitantem, zajęcia usprawniające grupowe i indywidualne, spacer i zajęcia na siłowni na "pod chmurką", wycieczki w ciekawe miejsca),
- zajęcia aktywizujące społecznie (spotkania integracyjne - międzypokoleniowe, wewnątrzpokoleniowe, czytanie literatury i prasy, oglądanie filmów, gry towarzyskie),
- terapię zajęciową (zajęcia kulinarne, wokalnno-muzyczne, arteterapia, hortoterapia, ergoterapia).

W roku 2025 z Dziennego Domu „Senior+” skorzystało łącznie 15 osób.

➤ Programy rządowe

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2025 rok

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W ramach Modułu I Programu gmina otrzymała wsparcie finansowe z budżetu państwa na zapewnienie seniorom w wieku 60 lat i więcej usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich, z których skorzystały 2 osoby, wykorzystując 146 godzin.

W ramach Modułu II Programu gmina otrzymała wsparcie finansowe na pokrycie kosztów świadczenia usług w formie teleopieki i użytkowania opasek bezpieczeństwa. W 2025 roku obowiązywał program ośłonowy „Teleopieka w Gminie Cieszyn”, przyjęty w 2024 roku.

Podsumowanie realizacji programu w zakresie teleopieki w roku 2025 przedstawia się następująco:

- liczba dostępnych opasek bezpieczeństwa - 50,
- liczba seniorów, który korzystali z opaski bezpieczeństwa - 50 (36 kobiet i 14 mężczyzn),
- liczba osób powyżej 75 roku życia - 37,
- liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski - 82,
- liczba zgłoszeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika socjalnego Ośrodka - 82,
- liczba zgłoszeń zakończonych interwencją służb ratunkowych - 0.

Program dla seniorów jest całkowicie bezpłatny. Na realizację programu gmina otrzymała z budżetu państwa dotację w kwocie 55 138,56 zł, a wkład gminy wyniósł 15 056,40 zł.

Program „Opieka 75+” - edycja 2025

- w ramach Programu gmina otrzymała wsparcie w realizacji zadania polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób 75+,
- program finansowany był w 60% z budżetu państwa oraz 40% z budżetu gminy,
- z programu skorzystało łącznie 80 osób, w tym 61 kobiet oraz 19 mężczyzn.

Program „Opieka wytchnieniowa” dla jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

- głównym celem programu było odciążenie członków rodziny lub opiekunów w codziennych obowiązkach nad niepełnosprawnym członkiem rodziny,
- program w 100 % finansowany był z Funduszu Solidarnościowego,
- z programu skorzystały 24 osoby, w tym 14 osób powyżej 60 roku życia.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

- program zapewniał osobom niepełnosprawnym szansę na prowadzenie bardziej samodzielnego życia poprzez wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności, dostępu do wydarzeń kulturalnych, społecznych czy sportowych,
- program w 100% finansowany był z Funduszu Solidarnościowego,
- z programu skorzystało łącznie 50 osób, w tym 21 kobiet powyżej 60 roku życia i 4 mężczyzn powyżej 65 roku życia,
- liczba przyznanych godzin asystenckich wyniosła: 18391.

➤ Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzeń losowych i klęski żywiołowej

Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku powodzi z września 2024 roku

W 2025 roku, zgodnie z pismem Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach przekazującym zmianę *zasad udzielania pomocy finansowej, ze środków budżetu państwa z części 85 - Budżety wojewodów, dział 852 - Pomoc społeczna, rozdział 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych oraz z rezerw celowych na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej oraz w ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących poszkodowanych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 roku* wsparcie w formie zasiłku celowego na pomoc doraźną oraz pomoc remontowo-budowlaną mogło zostać udzielone na wniosek uprawnionego lub z urzędu (za zgodą uprawnionego), złożony nie później niż w terminie do 30 czerwca 2025 roku. W 2025 roku Ośrodek przyznał 3 rodzinom zasiłki celowe na pomoc remontowo-budowlaną na łączną kwotę 46 210,00 zł. Ponadto, przyznano zasiłek powodziowy w wysokości 2 000 zł dla 2 rodzin oraz powiększony zasiłek powodziowy w wysokości 1 000 zł dla 3 rodzin.

Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku wybuchu gazu i pożaru

W 2025 roku kontynuowano wsparcie dla 12 rodzin poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu w kamienicy mieszczącej się przy ulicy Głębokiej w Cieszynie w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, w tym:

- 6 rodzin otrzymało zasiłek w wysokości 5 000,00 zł na rodzinę ze środków gminy (6 rodzin otrzymało tę pomoc jeszcze w 2024 roku),
- 11 rodzin otrzymało zasiłek w wysokości 8 000,00 zł na rodzinę ze środków z budżetu państwa (1 rodzina wyjechała za granicę i nie ubiegała się o tę pomoc),
- 11 rodzin otrzymało zasiłek w wysokości 8 000,00 zł na rodzinę ze środków z budżetu województwa śląskiego (1 rodzina wyjechała za granicę i nie ubiegała się o tę pomoc).

W sierpniu 2025 roku, w związku z pożarem budynku mieszkalnego przy ul. Bielskiej w Cieszynie, Ośrodek przyznał poszkodowanej rodzinie pomoc finansową w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego w wysokości 8 000,00 zł.

➤ **Pozostałe zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej.**

W 2025 roku MOPS koordynował realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 - 2025 (odrębne sprawozdanie), oraz sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2024 dla gminy Cieszyn, która przekazana została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2025 roku.

1.2. Świadczenia dla rodziny

Świadczenia dla rodziny realizowane były w oparciu o następujące ustawy:

- ustawę o świadczeniach rodzinnych,
- ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawę o systemie oświaty,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Zakres udzielonych świadczeń obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 3 - Świadczenia dla rodziny udzielone przez MOPS w 2025 roku		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
świadczenia rodzinne, w tym:		
• zasiłki rodzinne i dodatki	536 040,67 zł	liczba świadczeniobiorców: 153
• zasiłki pielęgnacyjne	2 389 796,38 zł	liczba świadczeniobiorców: 1052
• świadczenia pielęgnacyjne	5 878 818,90 zł	liczba świadczeniobiorców: 171
• jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	43 000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 39
• składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	735 599,51 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 76

• składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	176 601,90 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 60
• świadczenie rodzicielskie	290 538,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 45
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	563 164,74 zł	liczba świadczeniobiorców: 82
świadczenie wychowawcze	6 445,60 zł	liczba świadczeniobiorców: 3
jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	4 000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1
dodatki mieszkaniowe	895.770,74 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 246
bon wieloraczkowy	77.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 5
socjalne stypendia szkolne	4 147,94 zł	liczba świadczeniobiorców: 4

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 16 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
- złożył 62 wnioski do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 89 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

W ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są uprawnione do poradnictwa w zakresie: przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia

psychologicznego, pomocy prawnej, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych w MOPS. W 2025 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

1.3. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Tabela nr 4 - Świadczenia udzielone przez MOPS w 2025 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	10.098,80 zł	liczba wydanych decyzji: 72

1.4. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparciem asystenta rodziny w 2025 roku objętych było 37 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 32 rodziny zobowiązane były postanowieniem Sądu Rejonowego w Cieszynie do pracy z asystentem rodziny. MOPS podejmował pracę z 42 rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, z czego w wyniku wezwania Sądu Rejonowego w Cieszynie prowadzono pracę z 40 rodzinami biologicznymi. 5 rodzin biologicznych objętych było wsparciem asystenta rodziny, a z pozostałymi pracę podejmował pracownik socjalny, kierując je również do różnych form wsparcia dostępnych na terenie Cieszyna. Na potrzeby pracy z jedną rodziną MOPS zlecał usługę tłumaczenia języka migowego.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2025 roku gmina poniosła wydatki związane z pobytem 118 dzieci w pieczy zastępczej, w tym:

- 28 dzieci w spokrewnionej rodzinie zastępczej,
- 48 dzieci w zawodowej rodzinie zastępczej, w tym pełniących funkcję pogotowia opiekuńczego,
- 19 dzieci w niezawodowej rodzinie zastępczej,
- 23 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:
 - 9 dzieci w Domu Dziecka w Wiśle,
 - 1 dziecka w Domu Dziecka w Cieszynie,
 - 4 dzieci w Domu Dziecka w Dzięgielowie,
 - 5 dzieci w Rodzinnym Domu Czasowego Pobytu „Sindbad” w Ustroniu,
 - 4 dzieci w Domu Dziecka w Międzywiciu.

Pieczę zastępczą w 2025 roku opuściło 19 osób.

W 2025 roku gmina współfinansowała pobyt 2 dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców, umieszczonych przez Sąd Rejonowy w Cieszynie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, na zasadach współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej, określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów do spraw oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2025-2027 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nim zawartych.

1.5. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2025, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.6. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny do spraw przemocy domowej i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2025 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2025-2028 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy domowej.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

1.7. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2025 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym. MOPS prowadził także kontrole stanu realizacji zleconych zadań publicznych w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym m.in. w art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

MOPS udzielił 1 rekomendacji Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” ubiegającej się o środki finansowe ze źródeł zewnętrznych.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 0050.208.2022 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 14 kwietnia 2022 roku w sprawie wprowadzenia zasad organizacji wolontariatu w gminie Cieszyn, MOPS zebrał informację o liczbie porozumień zawartych z wolontariuszami przez jednostki gminne oraz o liczbie porozumień zawartych przez podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego w ramach realizacji zadań publicznych zleconych przez gminę Cieszyn w roku 2025.

W 2025 roku 2 jednostki gminne zawarły łącznie 6 porozumień z wolontariuszami, w tym:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie - 3 porozumienia,

- Dom Spokojnej Starości - 3 porozumienia.

W 2025 roku 2 szkoły - Szkoła Podstawowa nr 3 oraz Szkoła Podstawowa nr 4 zawarły łącznie 2 porozumienia (umowy) z Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej.

Podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego w ramach realizacji zadań publicznych zleconych przez gminę Cieszyn zawarły łącznie 76 porozumień.

1.8. Zadania ustawy o repatriacji.

W 2025 roku pracownik MOPS udzielał w dalszym ciągu wsparcia rodzinie repatriantów z Kazachstanu (małżeństwo z dwójką dzieci), która osiedliła się w Cieszynie w kwietniu 2023 roku, przede wszystkim w załatwianiu spraw urzędowych i mieszkaniowych, a także w rozwiązywaniu bieżących problemów.

W 2025 roku do gminy Cieszyn wpłynęło 31 wniosków z prośbą o pomoc w repatriacji, złożonych przez 27 wnioskodawców.

1.9. Zadania ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osobom fizycznym składającym wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze”. W 2025 roku wydano 38 takich zaświadczeń. Ponadto w ramach programu „Ciepłe mieszkanie” wydano 1 zaświadczenie.

1.10. Realizacja ustaw zapewniających wsparcie dla gospodarstw domowych w związku z wysokimi cenami energii.

W 2025 roku MOPS wypłacił:

- dodatek gazowy (refundacja podatku VAT) dla 1 gospodarstwa domowego w kwocie 512,64 zł (na wniosek złożony w grudniu 2024),
- bonu energetycznego 1 gospodarstwu domowemu w kwocie 300,00 zł (w wyniku odwołania).

Gmina Cieszyn nie realizowała zadań ustawy z dnia 12 września 2025 roku o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej, z uwagi na to, że lokalne taryfy były korzystne - ich cena netto nie przekraczała ustawowego progu 170 zł za 1 gigadżul (GJ). Mieszkańcy Cieszyna nie spełniali kryterium do otrzymania bonu ciepłowniczego.

1.11. Zadania ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie odpowiedzialny był za realizację części zadań przewidzianych w ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z

konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na realizację zadań w tym zakresie gmina otrzymała środki z budżetu państwa.

Realizując zadania ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, a także ustawy o pomocy społecznej Ośrodek zajmował się zapewnianiem posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole oraz wyżywienia dla dzieci w przedszkolu. W 2025 roku z posiłków w szkołach i przedszkolach skorzystało łącznie 10 dzieci. 3 osoby z Ukrainy korzystały z zasiłku stałego z tytułu niepełnosprawności, 1 osoba otrzymała zasiłek celowy, 1 osoba została skierowana do dps. Na realizację tych zadań wydatkowano kwotę 111 077,53 zł.

W roku 2025 obywatele Ukrainy korzystali ze świadczeń rodzinnych, w tym z:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami: 6 osób,
- zasiłków pielęgnacyjnych: 11 osób,
- świadczeń pielęgnacyjnych: 5 osób,
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka: 1 osoba,
- świadczenia rodzicielskiego: 1 osoba.

Łączna kwota świadczeń wyniosła: 269 160,72 zł.

3 rodziców korzystało również ze stypendiów szkolnych na 5 dzieci, na co wydatkowano kwotę 3 616,00 zł.

W 2025 roku obywatele Ukrainy otrzymywali także żywność w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ). Wydano 32 skierowania, na podstawie których skorzystało 85 osób.

Ośrodek odpowiedzialny był również za sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych, ustanowionych przez sąd opiekuńczy dla małoletnich obywateli Ukrainy pozostających bez opieki osób dorosłych. Nadzór sprawowali pracownicy socjalni Zespołu ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej Ośrodka. W 2025 roku nadzór sprawowany był nad 10 opiekunami tymczasowymi, pod opieką których znajdowało się 11 dzieci.

1.12. Projekty realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Projekt „Cieszyn (as) rodzina - kompleksowy program wsparcia rodzin”

W 2025 roku MOPS kontynuował realizację projektu w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, działanie FESL.07.07 Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej.

Projekt był realizowany od września 2024 roku do września 2025 roku i wzięło w nim udział 39 osób, w tym 14 dorosłych i 25 dzieci.

Celem projektu była poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, nabycie umiejętności teoretycznych i praktycznych, przyjęcie właściwych postaw rodzicielskich, poprawa

komunikacji w rodzinie, wzmocnienie więzi rodzinnych, przybliżenie rodzinom oferty kulturalnej, rekreacyjnej i sportowej, dostępnej m.in. na terenie Cieszyna. W ramach projektu zorganizowano dla rodziców warsztaty z psychologiem, pedagogiem, położną, dietetykiem, kosmetyczką, a także warsztaty kulinarne i warsztaty z arteterapii. Dorosłym uczestnikom zapewniono także indywidualne konsultacje z psychologiem.

Dla młodszych dzieci zorganizowano zajęcia wspierające rozwój społeczno-emocjonalny - zajęcia integracji sensorycznej. Starszym dzieciom zapewniono korepetycje.

W ramach projektu miały miejsce także zajęcia kształtujące umiejętności kreatywnego spędzania czasu wolnego - zajęcia plastyczne, gry i zabawy rozwijające kreatywność, udział w spektaklu teatralnym i seansie filmowym, zajęcia z hipoterapii oraz wycieczki.

Uczestnicy mieli możliwość skorzystania z narzędzi wspierających procesy opiekuńcze oraz przestrzeń dedykowaną wzmacnianiu więzi rodzinnych.

W ramach projektu asystenci rodziny mieli zapewnioną cykliczną superwizję (10 spotkań).

Całkowita wartość projektu wyniosła 110 731,86 zł, w tym dotacja 104 390,61zł.

Projekt „Aktywna integracja w powiecie cieszyńskim” (partnerstwo w projekcie realizowanym przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”)

W 2025 roku kontynuowany był projekt „Aktywna integracja w powiecie cieszyńskim” Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, realizowany w partnerstwie z gminą Cieszyn/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, działanie FESL.07.02 Aktywna Integracja.

Projekt realizowany jest od 1 lipca 2024 roku do 30 czerwca 2029 roku, jego celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w celu przywrócenia im zdolności do uzyskania zatrudnienia lub innej formy aktywności społecznej, rozwinięcie lub wzmocnienie samodzielności życiowej i społecznej oraz zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego. Adresatami projektu są osoby nieaktywne zawodowo, zamieszkane na terenie powiatu cieszyńskiego, wykluczone społecznie bądź zagrożone wykluczeniem społecznym.

Działania w projekcie obejmują doradztwo socjalne, psychologiczne i zawodowe, kursy komputerowe i szkolenia kompetencji psychologiczno-społecznych, szkolenia zawodowe.

Gmina jest odpowiedzialna za rekrutację uczestników projektu, wstępną diagnozę i świadczenie pracy socjalnej dla uczestników projektu, a bezpośrednio wykonywaniem tych zadań zajmuje się MOPS. Wartość projektu wynosi 4 616 438,96 zł, w tym kwota dofinansowania z Unii Europejskiej 3 923 973,11 zł. Gmina nie wnosi żadnego wkładu własnego, a na realizację zadań w 2025 roku otrzymała jako partner Fundacji dotację w kwocie 44 000,00 zł.

W 2025 roku 3 pracowników MOPS było bezpośrednio zaangażowanych w realizację projektu i wspierało uczestników w oparciu o ścieżkę reintegracji, opracowaną

indywidualnie dla każdego uczestnika na podstawie diagnozy psychologicznej, zawodowej oraz socjalnej, dostosowaną do potrzeb, umiejętności i predyspozycji każdego uczestnika.

W 2025 roku w projekcie wzięło udział 41 osób (22K,19M), w tym osoby długotrwale bezrobotne i osoby z niepełnosprawnością. W wyniku uczestnictwa w działaniach projektowych 11 osób podjęło zatrudnienie (8K,3M).

Wszyscy uczestnicy wzięli udział w kursie komputerowym, oprócz tego odbyły się następujące kursy zawodowe: magazynier z obsługą wózka widłowego, kelner/barista, pomocnik w hotelu, pomoc kuchenna, pracownik gospodarczy z pielęgnacją terenów zielonych, kurs opiekuna osób starszych i chorych, obsługa Kas Fiskalnych, kurs ogrodnika terenów zieleni, kurs księgowo-rachunkowy, kurs uprawnień SEP (elektryk), kurs języka polskiego dla obcokrajowców.

W ramach projektu Fundacja „Być Razem” wykonała także modernizację części budynku Cieszyńskiego Ośrodka Kultury „Dom Narodowy” od strony ul. Jana Matejki w Cieszynie dla celów realizacji projektu.

1.13. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

Osoby z niepełnosprawnością oraz ich rodziny korzystały z poradnictwa oferowanego przez MOPS, uzyskując informacje dotyczące m.in.: możliwości uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, obowiązujących przepisów prawnych, dostosowania mieszkania do potrzeb osoby z niepełnosprawnością, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, a także podejmowania nauki i pracy. Udzielano również informacji o działalności organizacji pozarządowych wspierających osoby z niepełnosprawnością.

Pracownicy MOPS pomagali w pozyskiwaniu środków finansowych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, wspierając w wypełnianiu wniosków kierowanych do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. Udzielali także pomocy przy sporządzaniu wniosków do innych instytucji, wynikających z potrzeb związanych z niepełnosprawnością.

Pracownik MOPS pełnił funkcję przewodniczącego Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. W 2025 roku Komisja:

- uczestniczyła w konsultacjach społecznych w ramach projektu „Dostępny Samorząd 2.0”, dotyczących planowanych działań poprawiających dostępność budynku Urzędu Miejskiego przy ul. Kochanowskiego 14,
- przeanalizowała dokument „Standardy dostępności w Samorządzie”, przyjęty przez Gminę Cieszyn w ramach projektu „Dostępny Samorząd 2.0”,
- współorganizowała dwa szkolenia dla miejskich jednostek organizacyjnych i jednostek oświatowych, dotyczące zasad opracowywania wieloletnich planów działań na rzecz poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Pracownik MOPS uczestniczył w przygotowaniach projektu transgranicznej trasy pieszej pod nazwą „Dotknij cieszyńskiej moderny”.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-

Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2025 doprowadzono do Ośrodka ogółem 468 osób, w tym 413 mężczyzn i 55 kobiet, w tym 113 w związku z wystąpieniem zagrożenia zdrowia i życia, 51 w wyniku interwencji domowych oraz 304 osoby w ramach interwencji publicznej.

Liczba osób doprowadzonych w 2025 roku do OPPA z podziałem na wiek przedstawia się następująco:

- 18 lat i poniżej 18 lat: 0,
- 19-24 lata: 6 osób,
- 25-29 lat: 8 osób,
- 30-49 lat: 170 osób,
- 50 i powyżej 50 lat: 284.

Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 160 905,00 zł.

W 2025 roku w ramach Programu Erasmus+ 2 studentów ze szkoły Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální w Ostrawie uczestniczyło w miesięcznym stażu pod nadzorem pracownika Ośrodka. W ramach stażu studenci zostali zapoznani z funkcjonowaniem samego Ośrodka i jego zadaniami, jak również z funkcjonowaniem innych instytucji, organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy społecznej w gminie Cieszyn. Część stażu miała miejsce bezpośrednio w placówkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe.

W 2025 roku Kierownik MOPS był członkiem następujących zespołów i komisji:

- Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
- Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.,
- Komisji ds. planowania i kontrolowania, zadań i wydatków w ramach Programu Ochrony Ludności i Obrony Cywilnej.

Pracownicy Ośrodka byli członkami różnych zespołów, komisji i grup, w tym:

- Zespołu do spraw dostępności, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Cieszynie i miejskie jednostki organizacyjne gminy Cieszyn,
- Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
- Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych,
- Transgranicznej grupy roboczej ds. planowania przestrzennego infrastruktury, zarządzania kryzysowego oraz współpracy instytucjonalnej i usług publicznych,
- Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie,
- Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnione były, na podstawie umowy o pracę:

- 53 osoby, w tym 1 osoba z powodu przebywania na urlopie wychowawczym nie wykonywała pracy oraz 1 osoba przebywała na urlopie macierzyńskim, a następnie rodzicielskim i również nie wykonywała pracy.

MOPS zatrudniał 17 pracowników socjalnych, w tym:

- 2 starszych specjalistów pracy socjalnej - koordynatorów,
- 5 starszych specjalistów pracy socjalnej,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
- 4 starszych pracowników socjalnych,
- 4 pracowników socjalnych.

W MOPS zatrudnione były 3 osoby na stanowisku starszego asystenta rodziny w ramach umowy o pracę. 46 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 7 wykształcenie średnie.

W roku 2025 nastąpiło rozwiązanie umowy z 1 pracownikiem, związane z przejściem na emeryturę.

W roku 2025 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w specjalistycznych szkoleniach, w tym dotyczących realizowanych ustaw oraz metod pracy.

Tabela nr 5 - Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2025 roku		
komórka organizacyjna MOPS	liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2025 r.	liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2025 r.
Kierownik Ośrodka	1	1
Zastępca Kierownika	1	1
Radca prawny	1	1
Dział pomocy środowiskowej	8	8
Dział świadczeń	10	10
Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych	7	8
Zespół ds. przemocy domowej	2	2
Stanowisko Pracy Specjalistycznej	1	1
Stanowisko ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień	1	1
Dział organizacyjny	6	6

Dział finansowo-księgowy	6	6
Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej	6	5
Dzienny Dom „Senior+”	3	3
Razem	53	53

3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2025 roku.

Tabela nr 6 - Budżet MOPS w Cieszynie w 2025 roku		
1.	Zasiłki i pomoc w naturze, w tym:	1 683 920,96 zł
	- zasiłki celowe	95 562,34 zł
	- zasiłki celowe w wysokości 5 000,00 zł na pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu (budżet gminy)	30 000,00 zł
	- zasiłki celowe w wysokości 8 000,00 zł na pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu (dotacja z budżetu państwa)	88 000,00 zł
	- zasiłki celowe w wysokości 8 000,00 zł na pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu gazu (dotacja z budżetu województwa śląskiego)	88 000,00 zł
	- zasiłki celowe dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi (do 200 000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	46 210,00 zł
	- zasiłki celowe dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi (do 2 000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	4 000,00 zł
	- zasiłki celowe dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi (do 1 000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	3 000,00 zł
	- usuwanie skutków klęsk żywiołowych - koszty obsługi	352,75
	- zasiłki celowe specjalne	6 400,00 zł
	- pochówki	14 725,00 zł
	- posiłki w formie śniadań i podwieczorków dla dzieci	10 991,08 zł
	- posiłki poza kryterium dochodowym	37 718,25 zł
	- zasiłki okresowe	173 100,09 zł
	- zasiłki stałe	839 629,97 zł
	- składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	69 629,58 zł
	- składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	176 601,90 zł
2.	Pomoc w zakresie dożywiania (dotacja z budżetu państwa w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 wyniosła 193 571,00 zł)	326 738,64 zł
3.	Odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	7 814 781,32 zł
4.	Usługi opiekuńcze (dotacja z budżetu państwa w ramach programu „Opieka 75+” wyniosła 64 452,00 zł, a w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na usługi sąsiedzkie 4 175,00 zł)	519 152,87 zł

5.	Usługi teleopieki (dotacja z budżetu państwa w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wyniosła 55 138,56 zł)	70 194,96 zł
6.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (dotacja z budżetu państwa)	214 204,82 zł
7.	Dzienny Dom „Senior+” (z tego dotacja z budżetu państwa w ramach programu wieloletniego na lata 2021-2025 „Senior+” na prowadzenie placówki wyniosła 51 840,00 zł), w tym:	575 346,62 zł
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla pracowników MOPS	231 256,32 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne	31 166,91 zł
8.	Utrzymanie 2 mieszkań treningowych i 1 wspomaganego	41 136,92 zł
9.	Pobyt w ośrodku wsparcia dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	24 607,72 zł
10.	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w tym:	10 718 322,34 zł
	- zasiłki rodzinne, świadczenia opiekuńcze	8 847 655,95 zł
	- składki ZUS od świadczeniobiorców	735 599,51 zł
	- świadczenie rodzicielskie	290 538,00 zł
	- fundusz alimentacyjny	563 164,74 zł
	- koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenie dla opiekuna	281 364,14 zł
11.	Stypendia szkolne - pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	4 147,94 zł
12.	Cieszyński bon wieloraczkowy - jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dwojga lub więcej dzieci podczas jednego porodu	77 000,00 zł
13.	Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, w tym:	8 445,60 zł
	- świadczenia wychowawcze	6 445,60 zł
	- koszty obsługi	2 000,00 zł
14.	Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (w tym koszt obsługi zadania 123,71 zł)	4 123,71 zł
15.	Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej	1 395 931,24 zł
16.	Gminny Program Wspierania Rodziny (środki z Funduszu Pracy wyniosły 75 053,36 zł), w tym:	379 570,79 zł
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla asystentów rodziny	331 922,14 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne dla asystentów rodziny	43 397,17 zł
17.	Realizacja Projektu „Cieszyn(as) rodzina - kompleksowy program wsparcia rodzin” (dotacja wyniosła 104 390,61 zł)	110 731,86 zł

18.	Realizacja Projektu „Aktywna Integracja w Powiecie Cieszyńskim”	36 017,93 zł
19.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Cieszyna na lata 2021-2024 (dotacja z budżetu państwa na koszty działalności Zespołu Interdyscyplinarnego wyniosła 6 000,00 zł)	7 475,39 zł
20.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna na rok 2025 (zadania przypisane MOPS)	281 347,90 zł
21.	Dodatki mieszkaniowe	895 770,74 zł
22.	Bon energetyczny (w tym koszt obsługi 9,00 zł)	309,00 zł
23.	Dodatek gazowy - refundacja podatku VAT odbiorcom paliw gazowych (w tym koszt obsługi 10,25 zł)	522,89 zł
24.	Koszt wydania 72 decyzji dla osób nieubezpieczonych	10 098,80 zł
25.	Zakłady opiekuńczo-lecznicze	32 256,83 zł
26.	Pomoc dla repatriantów	690,00 zł
27.	Pomoc dla obywateli Ukrainy w formie zasiłków stałych, sprawienie pogrzebu i zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	40 518,42 zł
28.	Wypłata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy (w tym koszty obsługi 5 838,69 zł)	274 999,41 zł
29.	Stypendia szkolne dla dzieci z Ukrainy	3 616,00 zł
30.	Zapewnienie pobytu w dps dla obywateli Ukrainy	70 559,11 zł
31.	Koszty utrzymania Ośrodka poniesione z tytułu realizacji zadań (wynagrodzenia, koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych; dotacja z budżetu państwa na zadania własne wyniosła 376 132,19 zł), w tym:	6 003 596,59 zł
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla pracowników	4 522 153,96 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne	602 643,46 zł
	- wynagrodzenia przyznawanego opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	31 059 zł
32.	Opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne (dot. Programu Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością)	4 184,11 zł
33.	Opłata licencyjna na program dziedzinowy Pomost/TT Pomoc	10 332,00 zł
34.	Założenie łąki kwietnej przy ul. Skrajnej 5 - Kolorowa Przestrzeń Natury	8 999,00 zł
Ogółem		31 649 652,43 zł

Tabela nr 7 - Realizacja programów ze środków pozabudżetowych (Funduszu Solidarnościowego)

1.	Program „Opieka wytchnieniowa”	149 340,84 zł
2.	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”	941 186,28 zł
Ogółem		1 090 527,12 zł

Tabela nr 8 - Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2025 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie

Dział 852 - pomoc społeczna, dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	718 049,12 zł
Dział 851 - ochrona zdrowia, dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	746 488,00 zł
Dział 851 - ochrona zdrowia, dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym	160 905,00 zł
Ogółem	1 625 442,12 zł

Tabela nr 9 - Dochody budżetu w roku 2025 w Dziale 852 - pomoc społeczna, w Dziale 855 - rodzina

Dział 852	
Wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni)	952 997,80 zł
Wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb	238 474,01 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w Dziennym Domu „Senior+”	109 312,07 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	54 222,68 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych	11 771,10 zł
Wpływy z tytułu odpłatności za posiłki	6 651,22 zł
Wpływy z tytułu rozliczeń i korekt	6 373,45 zł
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych	3 096,06 zł
Wpływy z tytułu zwrotu opłaty za dps (UKR)	1 909,60 zł
Wpływy z tytułu zwrotu składak - weryfikacja ZUS	1 893,59 zł
Wpływy z tytułu zwrotu zasiłku stałego (UKR)	737,40 zł
Koszty upomnienia	288,04 zł
Dział 855	
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 16 158,64 zł)	237 169,73 zł
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	32 872,78 zł

(w tym odsetki: 11 263,74 zł)	
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy (w tym odsetki 64,67 zł)	1 180,67 zł
Koszty upomnienia	113,60 zł
Razem dochody	1 659 063,80 zł

4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego i całodobowego dla osób długotrwale chorych oraz osób z niepełnosprawnościami,
- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób z niepełnosprawnościami poprzez świadczenie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich, specjalistycznych usług opiekuńczych i usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- rozwijanie interdyscyplinarnej współpracy w zakresie pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- wspieranie rozwoju różnego rodzaju placówek opiekuńczo-leczniczych, opieki hospicyjnej, paliatywnej i terminalnej,
- korzystanie z różnego rodzaju programów, w tym rządowych oraz projektów w celu wsparcia środowiskowego osób z niepełnosprawnością i długotrwale chorych,
- profilaktyka starzenia się - promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- tworzenie i rozwijanie wolontariatu działającego na rzecz osób starszych,
- tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
- utworzenie mieszkania wspomaganego dla osób starszych,
- podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku - budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
- wspieranie organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych przy wykorzystaniu ich potencjału, wiedzy i umiejętności,
- podejmowanie działań służących aktywizacji - społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej - osób bezrobotnych, marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz innymi podmiotami, z wykorzystaniem środków finansowych z Unii Europejskiej,

- zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy i organizacjami pozarządowymi w zakresie inicjowania i wspierania systemowych rozwiązań umożliwiających podjęcie pracy,
- wykorzystywanie potencjału podmiotów ekonomii społecznej w aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- kontynuacja współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób bezdomnych,
- podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością, w tym z wykorzystaniem projektów socjalnych,
- rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej,
- rozwijanie współpracy w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności w strefie przygranicznej, we współpracy z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miejskiego w Czeskim Cieszynie,
- współpraca z gminami powiatu cieszyńskiego w zakresie rozwiązywania problemu osób bezdomnych przebywających na terenie Cieszyna (partycypacja gmin w kosztach utrzymania schroniska i noclegowni dla osób bezdomnych),
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością,
- rozwijanie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- wspieranie inicjatyw związanych ze zwiększaniem dostępności do diagnozowania i terapii dla osób uzależnionych od różnych środków psychoaktywnych i z uzależnieniami behawioralnymi,
- wzmacnianie współpracy transgranicznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,
- zwiększanie dostępności przestrzeni publicznej w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjnym dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS w celu skutecznego rozwiązywania problemów społecznych oraz zapewnienie pracownikom stałej superwizji,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS oraz bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych, a także organizowanie szkoleń dotyczących obsługi klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych,
- zapewnienie środków finansowych na odnowienie elewacji budynku MOPS, prace naprawcze wokół budynku i odnowienie biur,
- kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS, w tym wdrożenie nagrywania rozmów telefonicznych,
- dbanie o godne wynagradzanie pracy pracowników MOPS,
- modernizacja systemu teleinformatycznego MOPS, obejmująca przygotowanie Ośrodka do realizacji obowiązkowych zadań związanych z elektronicznym obiegiem dokumentów, wdrożenie elektronicznego systemu rejestracji czasu pracy, a przede wszystkim wzmocnienie cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych (w tym zakup sprzętu komputerowego).