

**UCHWAŁA NR 31/IV/26
CIESZYŃSKIEJ RADY SENIORÓW**

z dnia 12 lutego 2026 roku

w sprawie zaopiniowania projektu Programu osłonowego „Teleopieka w Gminie Cieszyn”

Na podstawie § 9 ust. 6 Statutu Cieszyńskiej Rady Seniorów, przyjętego uchwałą Nr III/26/24 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 26 czerwca 2024 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały dotyczącej powołania Cieszyńskiej Rady Seniorów oraz nadania jej statutu, a także § 9 ust. 1 Regulaminu Cieszyńskiej Rady Seniorów, przyjętego uchwałą Nr 4/IV/25 Cieszyńskiej Rady Seniorów z dnia 13 marca 2025 r.,

**Cieszyńska Rada Seniorów
uchwala, co następuje:**

§1. Cieszyńska Rada Seniorów, po analizie projektu Programu osłonowego „Teleopieka w Gminie Cieszyn”, pozytywnie ocenia kierunek działań Gminy Cieszyn zmierzający do poprawy bezpieczeństwa i samodzielności osób starszych. Jednocześnie Rada wskazuje, że dokument programowy zawiera zapisy o zbyt ogólnym charakterze i w przedstawionej formie nie może zostać zaopiniowany pozytywnie. Rada uznaje za konieczne doprecyzowanie programu w następujących obszarach:

1. Kryteria kwalifikacji i zasady naboru

Program nie określa szczegółowych zasad kwalifikacji uczestników. Brakuje jednoznacznych kryteriów naboru, sposobu zgłaszania się do programu, zasad oceny sytuacji seniora, kryteriów pierwszeństwa, informacji o liczbie dostępnych urządzeń oraz zasad tworzenia listy rezerwowej. Doprecyzowanie tych elementów jest niezbędne dla zapewnienia równego i przejrzystego dostępu do programu.

2. Zakres i sposób realizacji usługi teleopieki

Zapis o „dostarczeniu opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu oraz pokryciu kosztów systemu obsługi urządzeń” jest niewystarczający. Brakuje informacji dotyczących:

- trybu działania systemu (w szczególności czy działa całodobowo – 24/7),
- sposobu obsługi zgłoszeń w nocy, weekendy i święta,
- procedur interwencji po odebraniu sygnału alarmowego,
- czasu reakcji operatorów,
- funkcjonalności opasek (m.in. SOS, detekcja upadku, lokalizacja),
- monitorowania poprawności działania urządzeń,
- zasad zgłaszania awarii i czasu ich usunięcia,
- zasad rezygnacji z udziału w programie i zwrotu urządzeń,
- obowiązków użytkowników.

Rada podkreśla, że teleopieka powinna działać w trybie całodobowym, a brak takiego zapisu rodzi wątpliwości co do skuteczności programu.

3. Monitoring i wskaźniki efektywności

Program nie przewiduje wskaźników oceny jego realizacji. Rada rekomenduje wprowadzenie m.in.:

- liczby zgłoszeń alarmowych,
- liczby interwencji,
- średniego czasu reakcji,
- liczby awarii i wymian urządzeń,
- liczby rezygnacji wraz z podaniem przyczyn.

Wskaźniki te są niezbędne do oceny jakości i skuteczności programu oraz jego dalszego doskonalenia.

4. Ochrona danych osobowych

Program nie odnosi się do kwestii przetwarzania danych generowanych przez system teleopieki, które mogą obejmować dane wrażliwe. Rada rekomenduje doprecyzowanie:

- jakie dane są przetwarzane,
- kto jest ich administratorem,
- kto ma do nich dostęp,
- czy dane są przekazywane podmiotom zewnętrznym,
- jak długo dane są przechowywane,
- jakie zabezpieczenia stosuje operator systemu.

5. Sprawozdawczość

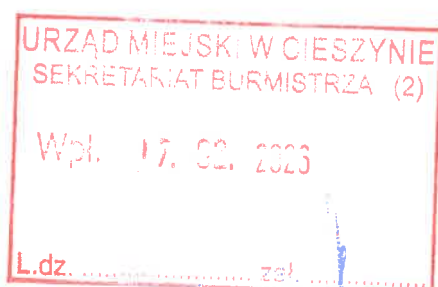
Program wskazuje jedynie, że roczne sprawozdanie sporządza się zgodnie z zasadami programu „Korpus Wsparcia Seniora”, bez określenia odbiorcy. Rada uznaje za zasadne:

- wskazanie Wojewody Śląskiego jako odbiorcy sprawozdania,
- przekazywanie sprawozdania Radzie Miejskiej Cieszyna,
- przekazywanie sprawozdania Cieszyńskiej Rady Seniorów jako podmiotowi bezpośrednio zainteresowanemu oceną jakości usług kierowanych do seniorów.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3. Uchwała podlega przekazaniu Burmistrzowi Miasta Cieszyna oraz Radzie Miejskiej Cieszyna.

Przewodnicząca
Cieszyńskiej Rady Seniorów
Janina Cichomska
Janina Cichomska



UZASADNIENIE

Cieszyńska Rada Seniorów, działając na podstawie Statutu oraz Regulaminu, dokonała analizy projektu Programu osłonowego „Teleopieka w Gminie Cieszyn”. Rada pozytywnie ocenia kierunek działań Gminy Cieszyn zmierzający do zwiększenia bezpieczeństwa, wsparcia oraz poprawy jakości życia osób starszych poprzez zastosowanie nowoczesnych rozwiązań teleopiekuńczych.

Przedstawiony projekt programu zawiera jednak zapisy o charakterze ogólnym, które nie pozwalają na pełną ocenę jego funkcjonalności, skuteczności oraz zgodności z potrzebami seniorów. W szczególności brakuje precyzyjnych informacji dotyczących zasad naboru uczestników, zakresu i trybu działania usługi teleopieki, sposobu monitorowania realizacji programu, ochrony danych osobowych oraz zasad sprawozdawczości.

Rada zwraca również uwagę, że **nie posiada żadnych informacji dotyczących realizacji programu w roku poprzednim**, w tym danych o liczbie uczestników, liczbie zgłoszeń alarmowych, interwencji, awarii urządzeń, rezygnacji czy ogólnej ocenie funkcjonowania systemu. Brak tych danych uniemożliwia dokonanie rzetelnej oceny, czy teleopieka stanowi skuteczną i adekwatną formę wsparcia dla seniorów w Gminie Cieszyn.

Rada jest zainteresowana uzyskaniem sprawozdania z realizacji programu, ponieważ tylko na podstawie rzeczywistych wyników i doświadczeń można ocenić, czy teleopieka odpowiada na potrzeby mieszkańców, czy wymaga modyfikacji, czy też powinna zostać zastąpiona innymi działaniami wspierającymi osoby starsze.

Doprecyzowanie wskazanych elementów oraz zapewnienie dostępu do danych z poprzedniej edycji programu jest niezbędne dla zapewnienia przejrzystości, równego dostępu do usług, właściwego zabezpieczenia danych uczestników oraz możliwości rzetelnej oceny efektywności podejmowanych działań.

W związku z powyższym Cieszyńska Rada Seniorów przedstawia swoje uwagi i rekomendacje oraz przekazuje uchwałę Burmistrzowi Miasta Cieszyna i Radzie Miejskiej Cieszyna.

