

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE
W ROKU 2024**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Cieszyn, marzec 2025

1. Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2024 roku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2024 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2024 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

- 373 rodzinom (wzrost o 97 rodzin w stosunku do roku 2023), które liczyły łącznie 561 osób (wzrost o 99 osób).

Wzrost ten w dużym stopniu jest spowodowany udzieleniem pomocy w 2024 roku osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku klęski żywiołowej – powodzi, która miała miejsce we wrześniu. Osoby te w zdecydowanej większości nie korzystały wcześniej ze świadczeń pomocy społecznej.

Tabela nr 1 ilustruje powody udzielania pomocy społecznej w roku 2024. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2024 roku		
powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
długotrwała lub ciężka choroba	260	333
niepełnosprawność	174	231
ubóstwo	139	193
bezrobocie	79	138
bezdomność	62	65
zdarzenie losowe	43	43
bezzradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	37	91
sytuacja kryzysowa	31	40
alkoholizm	25	26
klęska żywiołowa lub ekologiczna	18	18
potrzeba ochrony macierzyństwa	10	41
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	11
narkomania	10	11
przemoc domowa	2	4

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2024 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2– Świadczenia udzielone przez MOPS w 2024 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego)	73.505,46 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 143 liczba rodzin: 122 liczba osób w rodzinach: 166
zasiłki celowe specjalne (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe)	9.960,81 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 19 liczba rodzin: 19 liczba osób w rodzinach: 28
sprawienie pochówku	12.487,63 zł	liczba pochówków: 15

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w roku 2024

		(w tym 6 pochówków osób dorosłych, 2 zbiorowe pochówki dzieci martwo urodzonych, 7 pochówków dzieci martwo urodzonych z określoną płcią)
pomoc w zakresie dożywiania	243.446,25 zł	<p>liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności: 107</p> <p>liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 92 (w tym: 14 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 27 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej lub szkoły ponadpodstawowej oraz 51 osoby dorosłe)</p> <p>liczba dzieci, które otrzymały pomoc w formie posiłku, nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego: 6</p>
posiłki w formie śniadań i podwieczorków dla dzieci	4.815,00 zł	<p>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 12</p> <p>liczba rodzin: 12</p> <p>liczba osób w rodzinach: 50</p>
obiady dla osób, których dochód przekracza kryterium uprawniające do otrzymania świadczenia w ramach Programu „Posiłek w szkole i domu”	28.799,21 zł	<p>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 26</p> <p>liczba rodzin: 26</p> <p>liczba osób w rodzinach: 28</p>
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	96.917,56 zł	<p>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 77</p> <p>liczba rodzin: 77</p> <p>liczba osób w rodzinach: 125</p>
zasiłki stałe	614.220,22 zł	<p>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 76</p> <p>liczba rodzin: 76</p> <p>liczba osób w rodzinach: 78</p>
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki stałe)	51.616,84 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 68
usługi opiekuńcze	436.233,45 zł	<p>liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 113</p> <p>liczba rodzin: 104</p> <p>liczba osób w rodzinach: 139</p> <p>liczba godzin: 10102</p>
w tym:		

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w roku 2024

specjalistyczne usługi opiekuńcze	5.810,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 1 liczba rodzin: 1 liczba osób w rodzinie: 4 liczba godzin: 83
usługi w ramach Programu „Opieka 75+”	205.172,88 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 71 liczba rodzin: 64 liczba osób w rodzinie: 87 liczba godzin: 4796
usługi sąsiedzkie w ramach Programu” Korpus Wsparcia Seniorów”	7.326,62 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 1 liczba rodzin: 1 liczba osób w rodzinie: 1 liczba godzin: 193
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	6.949.297,03 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 164
wsparcie w mieszkaniach treningowych i mieszkaniu wspomagany	47.145,58 zł	liczba osób, które korzystały ze wsparcia w mieszkaniach: 10
schronienie w schronisku i noclegowni dla osób bezdomnych (zadanie zlecone organizacji pozarządowej)	587.604,45 zł	liczba osób skierowanych decyzją do schroniska: 26 (w tym 5 osób korzystało z miejsc z usługami opiekuńczymi) liczba osób, które przebywały w schronisku w ramach interwencji kryzysowej: 14 liczba osób, które skorzystały z noclegowni: 146, w tym 57 osób z Cieszyna
pobyt w ośrodku wsparcia – Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Pogórze	103.967,17 zł	liczba osób, które skorzystały z pobytu w ośrodku: 10 (w tym 4 osoby dorosłe i 6 dzieci)
zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	162.000,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 39 liczba rodzin: 39 liczba osób w rodzinie: 89
zadania zlecone		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	250.277,11 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 18 (w tym 3 dzieci) liczba rodzin: 18 liczba osób w rodzinach: 31 liczba zrealizowanych godzin: 3033,5 (w tym 423,5 dla dzieci)
wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	31.100,00 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 13
zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową	871.740,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 61 liczba rodzin: 59 liczba osób w rodzinie: 78

W 2024 roku obowiązywały kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosiło 776,00 zł, a kryterium dochodowe na osobę w rodzinie 600,00 zł.

➤ **Praca socjalna, wywiady środowiskowe**

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe. Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej 75 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji lub Straży Miejskiej w Cieszynie.

W roku 2024 pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci wyłącznie pracy socjalnej 285 rodzinom, liczącym 386 osób.

Ponadto, pracownicy socjalni w 2024 roku:

- Zawarli 91 kontraktów socjalnych. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.
- Współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego oraz szkoleń organizowanych przez PUP, utrzymywali kontakt z biurem pośrednictwa pracy,
- W celu przeciwdziałania zagrożeniu utraty mieszkań wspierali rodziny udzielając pomocy w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej kierowali osoby zagrożone utratą mieszkania z zasobów gminy do Zakładu Budynków Miejskich w celu ustalenia możliwości odpracowania długu lub zawarcia porozumienia w sprawie rozłożenia długu na raty. W ramach współpracy z ZBM odbyły się 2 spotkania pracowników ZBM i pracowników Ośrodka mające na celu rozwiązywanie bieżących problemów w obszarze mieszkalnictwa i pomocy społecznej. Pracownicy również wspólnie monitorowali lokale socjalne i podejmowali działania, które miały na celu zapobieganie bezdomności w wyniku utraty prawa do lokalu wskutek m.in. niepłacenia czynszu przez najemców tych lokali.
- Zgłosili do Centrum Zdrowia Psychicznego znajdującego się w Szpitalu Śląskim w Cieszynie 12 osób wykazujących problemy natury psychicznej. Wielokrotnie uczestniczyli także w wizytach organizowanych przez Zespół Leczenia Środowiskowego. Centrum Zdrowia Psychicznego to miejsce, gdzie można uzyskać kompleksową, fachową pomoc psychologiczno-psychiatryczną na wszystkich szczeblach opieki psychiatrycznej. Oprócz oddziałów: całodobowego i dziennego oraz poradni powstał Zespół Leczenia Środowiskowego, który zajmuje się terapią w środowisku domowym. Opieka domowa to forma leczenia ambulatoryjnego w domu, tam, gdzie mieszka pacjent. Pomocy udzielają: lekarz, pielęgniarka psychiatryczna oraz terapeuta. Oddziaływania te pozwalają pacjentowi powrócić do pełnienia normalnych funkcji społecznych czyli wrócić do nauki w szkole czy do pracy.

MOPS złożył w Sądzie Rejonowym w Cieszynie 5 wniosków o leczenie bez zgody osoby na oddziale psychiatrycznym, a także 16 wniosków o umieszczenie bez zgody w domu pomocy społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym.

W 2024 roku pracownicy socjalni przeprowadzili:

- 232 rodzinne wywiady środowiskowe na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej, w tym 126 wywiadów dotyczących pensjonariuszy domów pomocy społecznej,
- 2 rodzinne wywiady środowiskowe w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego,
- 1 rodzinny wywiad środowiskowy w sprawie potwierdzenia faktu sprawowania opieki nad dziećmi przez osobę ubiegającą się o świadczenie wychowawcze – na zlecenie ZUS,
- 83 rodzinne wywiady środowiskowe cz. II na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych,
- 37 wywiadów środowiskowych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie na potrzeby skierowania mieszkańców Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź” oraz do Centrum Aktywności „TON”, prowadzonego przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi w Ustroniu.
- 8 rodzinnych wywiadów środowiskowych w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobom z innych gmin,
- 183 rodzinnych wywiadów środowiskowych w sprawie przyznania pomocy finansowej (pieniężnej i niepieniężnej oraz w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej) dla osób bezdomnych z innych gmin,
- 55 rodzinnych wywiadów środowiskowych na okoliczność przyznania usług opiekuńczych – teleopieka na odległość.

➤ **Pomoc osobom w kryzysie bezdomności**

W 2024 roku pracownicy socjalni MOPS zajmujący się pracą z osobami bezdomnymi przeprowadzili 153 rozmowy z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej, pochodzącymi z Cieszyna oraz innych gmin. Ponadto, w ramach prowadzonej pracy socjalnej w przestrzeni publicznej miasta Cieszyna pracownicy socjalni, często w asyście Straży Miejskiej, monitorowali miejsca przebywania i grupowania się osób bezdomnych niekorzystających ze wsparcia instytucjonalnego lub korzystających z niego w sposób nieregularny, z uwagi na swoje wykluczenie społeczne lub brak motywacji do zmiany swojej sytuacji życiowej. Celem tych działań było sukcesywne motywowanie osób bezdomnych do skorzystania z dostępnych na terenie Cieszyna form pomocy. W przypadku osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, zakłócających spokój i będących pod wpływem alkoholu, Policja lub Straż Miejska przewoziła je do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej. W ramach współpracy instytucji, w miesiącach jesienno-zimowych odbywały się wzmożone kontrole prowadzone przez pracowników MOPS i Straży Miejskiej, miejsc, w których przebywały/nocowały osoby bezdomne, podczas których wykorzystywane były elementy streetworkingu. W tym okresie pracownicy socjalni także systematycznie – jeden raz w tygodniu odwiedzali w godzinach porannych Noclegownię i podejmowali rozmowy motywacyjno-informujące z osobami korzystającymi z placówki oraz opiekunami. Natomiast, w pozostałym okresie odwiedzali jadłodajnię przy Zakonie Braci Mniejszych, w celu dotarcia do szerszej grupy osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej. Ponadto, w okresie zimowym odbywały się cykliczne (dwa razy w miesiącu) robocze spotkania przedstawicieli służb, organizacji pozarządowych i pracowników Ośrodka zaangażowanych w działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie bezdomności. Organizowane były również robocze spotkania przedstawicieli jednostek organizacyjnych

gminy, które miały na celu wdrożenie wspólnie wypracowanych rozwiązań zmierzających do zminimalizowania liczby osób bezdomnych w gminie, jak również uskutecznienie dotychczasowej współpracy na rzecz osób zagrożonych bezdomnością.

MOPS prowadził mieszkanie treningowe zlokalizowane przy ul. Błogockiej 30, zapewniające 3 miejsca dla osób bezdomnych. W 2024 roku skorzystały z niego łącznie 4 osoby, w ciągu roku 2 osoby się usamodzielnily, otrzymując lokal socjalny z zasobów gminy.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16.00 do 20.00 i w soboty od 7.00 do 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla osób bezdomnych.

W 2024 roku gmina Cieszyn zlecała prowadzenie 22 miejsc w schronisku (w tym 3 miejsc z usługami opiekuńczymi) i 10 miejsc w noclegowni Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem”. Stowarzyszenie dysponowało nieruchomością przy ul. Błogockiej 30 na podstawie umowy użyczenia i w zakresie pozostałych wolnych miejsc – 18 w schronisku i 14 w noclegowni organizowało również współpracę z innymi gminami, w tym również gminami spoza powiatu cieszyńskiego.

Stowarzyszenie otrzymało na prowadzenie placówek dotacje z budżetu gminy w łącznej wysokości 555.000,00 zł, a także środki z budżetu państwa w kwocie 32.604,45 zł na dodatki motywacyjne dla pracowników.

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” utrzymywało współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, w szczególności z pracownikami socjalnymi MOPS w zakresie organizowania pomocy osobom bezdomnym.

W Schronisku mogły przebywać osoby bezdomne, umieszczone na podstawie decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia. MOPS prowadził postępowania administracyjne w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do Schroniska dla osób bezdomnych 26 osób z Cieszyna, w tym 5 osób korzystało z miejsc z usługami opiekuńczymi. Ponadto, 14 osób skorzystało ze Schroniska w ramach interwencji kryzysowej.

Z Noclegowni skorzystało 146 osób, w tym 57 osób z Cieszyna. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Gmina Cieszyn zlecała także Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start nowe szanse – program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, które dofinansowane zostało ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna w kwocie 60.000,00 zł. Program aktywizacji społecznej i zawodowej skierowany był do osób bezdomnych uzależnionych od środków psychoaktywnych i miał na celu podniesienie ich kompetencji psychospołecznych, kwalifikacji, umiejętności i uzyskanie samodzielności życiowej. Program obejmował zajęcia edukacyjne dla osób bezdomnych w ramach Warsztatów Treningu Pracy (warsztat rzemiosła artystycznego, stolarsko-ślusarski, remontowo-budowlany, kuchenny) oraz grupy edukacyjne, treningi, grupy wsparcia.

Od lutego do czerwca 2024 roku Stowarzyszenie „Być Razem” realizowało również projekt „Cieszyński streetworking”. Z usług streetworkerów skorzystało 21 osób w kryzysie bezdomności, przebywających w przestrzeni publicznej.

Fundacja „Anielski Młyn” w listopadzie i grudniu realizowała projekt pod nazwą „Dobra Robota”, który polegał na angażowaniu osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej do wykonywania prac porządkowych na rzecz miasta. W projekcie wzięło udział 10 osób bezdomnych, którzy przepracowali łącznie 36 godzin.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miasta w Czeskim Cieszynie w celu między innymi uskutecznienia pomocy osobom bezdomnym z terenu pogranicza. W 2024 roku zrealizowano III edycję wspólnego projektu pn. „Zupa na granicy”. Wydarzenie miało miejsce 12 grudnia 2024 roku, o godz. 12.00 i było skierowane do osób ubogich i bezdomnych z terenu Cieszyna i Czeskiego Cieszyna. Celem projektu było rozpropagowanie informacji o możliwych formach pomocy dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej (ubogich, bezdomnych itp.) oferowanych przez polskie i czeskie służby socjalne, jak również lokalne organizacje. Tradycyjnie, zostały przygotowane zupy (gulaszowa przez stronę polską oraz Bramboračka przez stronę czeską), którymi częstowano przybyłych mieszkańców. Jednocześnie podejmowano rozmowy z zainteresowanymi osobami o możliwych formach wsparcia. Była to również okazja do pogłębienia kilkuletniej już współpracy między służbami socjalnymi. Dodatkową atrakcją zarówno dla mieszkańców i samych organizatorów była możliwość oddania głosu na lepszy smak zupy.

W 2024 roku MOPS zorganizował także cykl spotkań z ośrodkami pomocy społecznej z gmin powiatu cieszyńskiego, które dotyczyły organizowania współpracy w zakresie prowadzenia placówek dla osób bezdomnych, a także innych form wsparcia dla osób bezdomnych.

W 2024 roku, w nocy z 28 na 29 lutego, po kilkuletniej przerwie, miało miejsce Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych wyznaczone przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Poniżej w Tabeli przedstawione zostały wyniki badania liczby osób bezdomnych przebywających na terenie Cieszyna.

Tabela nr 3 – Badanie liczby osób bezdomnych na terenie Cieszyna w 2024 roku			
	Kobiety	Mężczyźni	Dzieci
Schronisko dla osób bezdomnych	7	34	-
Noclegownia dla osób bezdomnych	4	12	-
Dom Matki i Dziecka „Słonecznik”	7	-	8
Zakład Karny	-	4	-
Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	-	1	-
Mieszkanie treningowe	-	3	-
Ulica	2	16	-
Łącznie	20	70	8

➤ **Pomoc rodzicom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży**

W 2024 roku MOPS współpracował z Powiatem Cieszyńskim/Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (PCPR) w zakresie kierowania matek, ojców i kobiet w ciąży, znajdujących się w sytuacji kryzysowej, do Powiatowego Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Pogórze. Dom zapewniał odpowiednie do potrzeb mieszkańców wsparcie specjalistyczne mające na celu przezwyciężenie sytuacji kryzysowej, która była przyczyną skierowania do domu, zgodnie z obowiązującymi standardami.

MOPS przyjmował wnioski, przeprowadzał wywiady środowiskowe, a następnie przekazywał zgromadzoną dokumentację do PCPR celem skierowania tych osób do placówki. Gmina ponosiła opłaty za pobyt w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą wnoszoną przez osobę kierowaną a średnim miesięcznym kosztem utrzymania w Domu, który wynosił 2.052,11 zł od osoby.

W 2024 roku z pobytu w Domu skorzystało łącznie 10 osób, w tym 2 osoby dorosłe i 6 dzieci.

W 2024 roku MOPS prowadził mieszkanie treningowe przy ul. Towarowej, dysponujące 3 miejscami, w którym zapewniane było wsparcie dla rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W 2024 roku korzystała z niego 3-osobowa rodzina (ojciec z 2 dziećmi). Rodzina była objęta wsparciem pracownika socjalnego, a także współpracowała z asystentem rodziny.

➤ **Pomoc żywnościowa**

W roku 2024 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Wojewódzkim w Katowicach. PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadanie, otrzymując dotację w wysokości 10.910,00 zł.

Z pomocy w ramach Programu mogły korzystać osoby, których dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (2.056,40 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 1.590,00 zł w przypadku osoby w rodzinie).

W 2024 roku MOPS wydał 110 skierowań dla rodzin do pomocy żywnościowej, na podstawie których z pomocy żywnościowej skorzystały łącznie 193 osoby.

➤ **Pomoc osobom starszym i osobom z niepełnosprawnością**

Usługi opiekuńcze, mieszkanie wspomagane

W ramach zadań własnych gminy o charakterze obligatoryjnym realizowane były usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W roku 2024 z w/w usług skorzystało ogółem 107 osób, w tym 71 kobiet powyżej 60 roku życia oraz 32 mężczyzn powyżej 65 roku życia.

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę organizowano i świadczone w miejscu zamieszkania usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W roku 2024 z w/w usług skorzystało ogółem 18 osób, w tym 4 osoby powyżej 60 roku życia.

Mieszkanie wspomagane przy ul. Górnej dysponowało 3 miejscami, powstało zgodnie z działaniem 4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, jest

przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym. W 2024 roku w mieszkaniu tym przebywały 3 osoby.

Dzienny Dom „Senior+”

Od 1 marca 2024 roku działał Dzienny Dom „Senior+” z 15 miejscami dla seniorów, zlokalizowany przy ul. Moniuszki 13 w Cieszynie. Utworzony został w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 (edycja 2024) przy dofinansowaniu zadania ze środków budżetu państwa.

Z Domu mogły korzystać osoby będące mieszkańcami Cieszyna w wieku 60 lat i powyżej i będące jednocześnie nieaktywne zawodowo.

Dzienny Dom Senior+ zapewniał 9-godzinną ofertę usług w dniach od poniedziałku do piątku (45 godzin tygodniowo).

Podstawowy zakres usług świadczonych w Dziennym Domu Senior+ obejmował:

- usługi socjalne (3 posiłki, w tym jeden gorący),
- zajęcia edukacyjne (zajęcia komputerowe oraz z obsługi telefonu komórkowego, treningi pamięci),
- zajęcia kulturalno-oświatowe (wyjścia do kina, teatru, na wydarzenia organizowane przez instytucje kultury, spotkania okolicznościowe, obchody świąt i urodzin, spotkania tematyczne oraz spotkania z ciekawymi ludźmi),
- zajęcia aktywności ruchowej oraz sportowo-rekreacyjne (gimnastyka ruchowa, zajęcia z rehabilitantem, zajęcia usprawniające grupowe i indywidualne, spacerunki i zajęcia na siłowni na "pod chmurką", wycieczki w ciekawe miejsca),
- zajęcia aktywizujące społecznie (spotkania integracyjne – międzypokoleniowe, wewnątrzpokoleniowe, czytanie literatury i prasy, oglądanie filmów, gry towarzyskie),
- terapię zajęciową (zajęcia kulinarne, wokalnemuzyczne, arteterapia, hortiterapia, ergoterapia).

W roku 2024 z Dziennego Domu „Senior+” skorzystało łącznie 18 osób.

Domy Pomocy Społecznej

W 2024 roku:

- Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych przyjął 60 próśb o skierowanie do domu pomocy społecznej i naliczenie odpłatności za pobyt w dps, z tego 15 osób zrezygnowało z tej formy pomocy z uwagi na zabezpieczenie przez rodzinę w środowisku lub ze względu na umieszczenie w prywatnych placówkach, 5 osób zmarło przed wydaniem decyzji o skierowaniu do dps, dla 7 osób, które złożyły prośby końcem roku 2024 decyzje o skierowaniu zostały wydane w styczniu 2025 roku,
- MOPS wydał 33 decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i 33 decyzje o naliczeniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, w tym 7 decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej na czas oczekiwania na umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym,
- 1 osoba powróciła z domu pomocy społecznej do środowiska w związku z poprawą stanu zdrowia,
- 1 osoba dokonała zmiany skierowania na inny dom pomocy społecznej,
- w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 167 osób skierowanych przez gminę Cieszyn,
- 24 osoby przebywające w domach pomocy społecznej zmarły,

- wydano 2 decyzje o odmowie skierowania do domu pomocy społecznej – na wniosek klientów ze względu na brak przesłanek i podstaw do umieszczenia)
- na koniec roku 21 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej, w tym 11 na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, osoby te zwróciły się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia,
- pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.

➤ **Programy rządowe**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2024 rok

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W ramach Modułu I Programu gmina otrzymała wsparcie finansowe z budżetu państwa na zapewnienie seniorom w wieku 60 lat i więcej usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich, z których skorzystała 1 osoba, wykorzystując 193 godziny.

W ramach Modułu II Programu gmina otrzymała wsparcie finansowe na pokrycie kosztów świadczenia usług w formie teleopieki i użytkowania opasek bezpieczeństwa.

W marcu 2024 roku uchwałą Nr XLII/741/24 Rady Miejskiej Cieszyna przyjęty został program osłonowy „Teleopieka w Gminie Cieszyn”.

Podsumowanie realizacji programu w zakresie teleopieki w roku 2024 przedstawia się następująco:

- liczba dostępnych opasek bezpieczeństwa – 50,
- liczba seniorów, który korzystali z opaski bezpieczeństwa – 55
- liczba alarmów SOS/upadków/połączeń – łącznie 89, w tym 19 uruchomionych przez seniorów przycisków SOS, 23 z powodu upadków, 47 połączeń,
- liczba wezwań karetki/służb ratunkowych/POZ – 0,
- liczba zgłoszeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej – 89,
- liczba połączeń do Telecentrum oraz z Telecentrum – 94,
- usługi teleopieki były bezpłatne dla seniorów.

Program „Opieka 75+” – edycja 2024

- w ramach Programu gmina otrzymała wsparcie w realizacji zadania polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób 75+,
- program finansowany był w 60% z budżetu państwa oraz 40% z budżetu gminy,
- z programu skorzystało łącznie 71 osób, w tym 50 kobiet oraz 21 mężczyzn powyżej 75 roku życia.

Program „Opieka wytechnieniowa” dla jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

- głównym celem programu było odciążenie członków rodziny lub opiekunów w codziennych obowiązkach nad niepełnosprawnym członkiem rodziny,

- program w 95,19% finansowany był z Funduszu Solidarnościowego,
- z programu korzystało 16 osób, w tym 7 osób powyżej 60 roku życia.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

- program zapewniał osobom niepełnosprawnym szansę na prowadzenie bardziej samodzielnego życia poprzez wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności, dostępu do wydarzeń kulturalnych, społecznych czy sportowych,
- program w 100% finansowany był z Funduszu Solidarnościowego,
- z programu skorzystały łącznie 43 osoby, w tym 20 kobiet powyżej 60 roku życia i 3 mężczyźni powyżej 65 roku życia,
- liczba przyznanych godzin asystenckich wyniosła: 16297.

➤ **Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzeń losowych i klęski żywiołowej**

Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku powodzi

W nocy z 14 na 15 września 2024 roku gminę Cieszyn nawiedziła powódź, w czasie której zalanych i podtopionych zostało wiele budynków mieszkalnych. 16 września Prezes Rady Ministrów wprowadził stan klęski żywiołowej, między innymi na obszarze województwa śląskiego. Wprowadzono zasady udzielania pomocy finansowej ze środków budżetu państwa z części 85 – Budżety wojewodów, dział 852 – Pomoc społeczna, rozdział 85278 – Usuwanie skutków klęsk żywiołowych oraz z rezerwy celowej na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych, w formie zasiłków celowych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, dla rodzin lub osób samotnie gospodarujących, poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęsk żywiołowych, zatwierdzone przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, które były wielokrotnie modyfikowane.

Pracownicy MOPS odwiedzili wszystkie miejsca zalane i podtopione i informowali mieszkańców o możliwych formach pomocy (zasiłki celowe na pomoc doraźną 8.000,00 zł, pomoc remontowo-budowlaną: budynki gospodarcze do 100.000,00 zł, budynki mieszkalne do 200.000,00 zł, zasiłek powodziowy 2.000,00 zł), rozdawano wnioski mieszkańcom, informowano o możliwości uzyskania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027.

2 października 2024 roku zarządzeniem nr 0050.523.2024 Burmistrz Miasta Cieszyna powołał Komisję do spraw szacowania strat w budynkach i lokalach mieszkalnych oraz budynkach gospodarczych na terenie gminy Cieszyn, powstałych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 roku, na potrzeby przyznawania świadczeń pomocy społecznej – zasiłku na odbudowę budynku mieszkalnego lub zasiłku na odbudowę budynku gospodarczego.

Zadaniem Komisji było przeprowadzenie wizji lokalnej w środowisku w celu oszacowania, powstałych u rodzin i osób samotnie gospodarujących, strat w budynkach i lokalach mieszkalnych oraz budynkach gospodarczych na terenie gminy Cieszyn, powstałych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 roku i określenia procentowego udziału zniszczeń w oparciu o Zasady udzielania pomocy finansowej, ze środków budżetu państwa, a także sporządzenie protokołu dla każdej rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, zawierającego szacunek szkód.

W ramach ustawy o pomocy społecznej MOPS przyjął:

- 57 wniosków na pomoc doraźną (zasiłek celowy 8.000,00 zł) i wydał:
 - ✓ 55 decyzji przyznających zasiłek na łączną kwotę 440.000,00 zł,
 - ✓ 1 decyzję umarzającą,
 - ✓ 1 decyzję odmowną,
- 29 wniosków na pomoc remontowo-budowlaną (budynki mieszkalne do 200.000,00 zł) i wydał:
 - ✓ 25 decyzji przyznających zasiłek na łączną kwotę 429.790,00 zł,
 - ✓ 2 decyzje umarzające,
 - ✓ 2 decyzje odmowne (postępowania w Samorządowym Kolegium Odwoławczym),
- 2 wnioski na pomoc remontowo-budowlaną (budynki gospodarcze do 100.000,00 zł) i wydał:
 - ✓ 1 decyzję przyznającą na kwotę 1.950,00 zł,
 - ✓ 1 decyzję odmowną.

Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową zostały sfinansowane ze środków budżetu państwa.

Dodatkowo, gmina Cieszyn uzyskała z budżetu Województwa Śląskiego środki finansowe na pomoc poszkodowanym w wyniku powodzi. Wsparcie w formie zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego na jedno gospodarstwo domowe wyniosło 4.000,00 zł, a pomocą objęto 33 rodziny na łączną kwotę 132 000,00 zł.

Każda, z powyższych form pomocy poprzedzona była rodzinnym wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez pracowników socjalnych Ośrodka.

W ramach ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi MOPS wypłacił:

- 4 zasiłki powodziowe (po 2.000,00 zł),
- 70 zasiłków na pokrycie kosztów energii lub paliwa użytych do osuszania domów (po 1.000,00 zł),
- 1 zasiłek losowy (1.000,00 zł).

Pomoc osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku wybuchu gazu i pożaru

29 grudnia 2024 roku nad ranem zawała się jedna z kamienic przy ul. Głębokiej w centrum Cieszyna. Przyczyną był wybuch gazu. Eksplozja spowodowała, że dwie kamienice sąsiadujące z zawałonym budynkiem także zostały poważnie uszkodzone. Pracownicy MOPS na bieżąco zabezpieczali potrzeby zgłaszane przez poszkodowanych, w tym pomoc psychologiczną, kontakt z lekarzem, zakup artykułów itp. W MOPS zbierano również od osób prywatnych odzież, obuwie, środki czystości i higieny osobistej dla osób poszkodowanych. Pracownicy socjalni na bieżąco wydawali potrzebne rzeczy.

W 2024 roku rozpoczęto również postępowania w celu przyznania poszkodowanym osobom świadczeń z tytułu zdarzenia losowego, a 6 osobom/rodzinom przekazano już pierwszą pomoc finansową w formie zasiłku w łącznej kwocie 30.000,00 zł (po 5.000,00 zł).

➤ **Pozostałe zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej.**

W 2024 roku MOPS koordynował realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 – 2025 (odrębne sprawozdanie), oraz sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2023 dla gminy Cieszyn, która przekazana została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2024 roku.

1.2. Świadczenia dla rodziny

Świadczenia dla rodziny realizowane były w oparciu o następujące ustawy:

- ustawę o świadczeniach rodzinnych,
- ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Zakres udzielonych świadczeń obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 4 – Świadczenia dla rodziny udzielone przez MOPS w 2024 roku		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
Świadczenia rodzinne, w tym:		
• zasiłki rodzinne i dodatki	660.978,18 zł	liczba świadczeniobiorców: 143
• zasiłki pielęgnacyjne	2.514.176,50 zł	liczba świadczeniobiorców: 1133
• świadczenia pielęgnacyjne	5.625.981,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 177
• jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	52.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 54
• składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	702.659,35 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 94
• składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	169.683,76 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 59
• świadczenie rodzicielskie	245.816,70 zł	liczba świadczeniobiorców: 52
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	588.241,34 zł	liczba świadczeniobiorców: 99
Świadczenie wychowawcze	64.344,75 zł	liczba świadczeniobiorców: 12
Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	4.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1
Dodatki mieszkaniowe	870.550,60 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 272

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 26 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
- złożył 87 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 88 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

W ramach ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są uprawnione do poradnictwa w zakresie: przewyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. W 2024 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

1.3. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2024 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	6.492,40zł	liczba wydanych decyzji: 47

1.4. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparciem asystenta rodziny w 2024 roku objętych było 38 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym 33 rodziny zobowiązane były postanowieniem Sądu Rejonowego w Cieszynie do pracy z asystentem rodziny. MOPS podejmował pracę z 41 rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, z czego w wyniku wezwania Sądu Rejonowego w Cieszynie prowadzono pracę z 40 rodzinami biologicznymi. 3 z tychże rodzin biologicznych objęte były wsparciem asystenta rodziny, a z pozostałymi pracę podejmował pracownik socjalny, kierując je również do różnych form wsparcia dostępnych na terenie Cieszyna. Na potrzeby pracy z jedną rodziną MOPS zlecał usługę tłumaczenia języka migowego.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2024 roku gmina poniosła wydatki związane z pobytami 114 dzieci w pieczy zastępczej, w tym:

- 26 dzieci w spokrewnionych rodzinach zastępczych,
- 44 dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych, w tym pełniących funkcję pogotowia opiekuńczego,

- 19 dzieci w niezawodowych rodzinach zastępczych,
- 25 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (5 dzieci w Domu Dziecka w Wiśle, 3 dzieci w Domu Dziecka w Cieszynie, 2 dzieci w Domu Dziecka w Dzięgielowie, 10 dzieci w Rodzinnym Domu Czasowego Pobytu „Sinbad” w Ustroniu, 5 dzieci w Domu Dziecka w Międzywiciu).

Pieczę zastępczą w 2024 roku opuściło 18 osób.

W 2024 roku gmina współfinansowała pobyt 1 dziecka, urodzonego w Cieszynie, pozbawionego opieki i wychowania rodziców, umieszczonego przez Sąd w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, na zasadach współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej, określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów do spraw oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2022-2024 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nim zawartych.

W 2024 roku MOPS, przy udziale Zespołu powołanego Zarządzeniem Nr 0050.507.2024 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 23 września 2024 roku, opracował Program Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2025-2027, który uchwalony został przez Radę Miejską Cieszyna w listopadzie 2024 roku.

1.5. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2024, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.6. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny do spraw przemocy w rodzinie i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2024 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2021-2024 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy domowej.

W 2024 roku MOPS, przy udziale Zespołu Interdyscyplinarnego opracował projekt Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2025-2028, który uchwalony został przez Radę Miejską Cieszyna w listopadzie 2024 roku.

1.7. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2024 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym. MOPS prowadził także kontrole stanu realizacji zleconych zadań publicznych w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym m.in. w art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

MOPS przygotowywał rekomendacje dla organizacji pozarządowych ubiegających się o środki finansowe z różnych zewnętrznych źródeł.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 0050.208.2022 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 14 kwietnia 2022 roku w sprawie wprowadzenia zasad organizacji wolontariatu w gminie Cieszyn, MOPS zebrał informację o liczbie porozumień zawartych z wolontariuszami przez jednostki gminne oraz o liczbie porozumień zawartych przez podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego w ramach realizacji zadań publicznych zleconych przez gminę Cieszyn w roku 2024.

W 2024 roku 5 jednostek gminnych zawarło 78 porozumień z wolontariuszami, w tym:

- Szkoła Podstawowa nr 1 – 25 porozumień,
- Szkoła Podstawowa nr 3 – 46 porozumień,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie – 4 porozumienia,
- Dom Spokojnej Starości – 1 porozumienie,
- Książnica Cieszyńska – 2 porozumienia.

W 2024 roku 2 jednostki gminne zawarły 2 porozumienia (umowy) z Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej, w tym:

- Szkoła Podstawowa nr 4 – 1 porozumienie,
- Szkoła Podstawowa nr 3 – 1 porozumienie.

Podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego w ramach realizacji zadań publicznych zleconych przez gminę Cieszyn zawarły łącznie 70 porozumień.

1.8. Zadania ustawy o repatriacji.

W 2024 roku MOPS udzielał w dalszym ciągu wsparcia rodzinie repatriantów z Kazachstanu (małżeństwo z dwójką dzieci), która osiedliła się w Cieszynie w kwietniu 2023 roku. Pracownik Ośrodka pomagał rodzinie w zaadaptowaniu do nowych warunków życia, pomagał załatwiać sprawy urzędowe, małżonkowie podjęli pracę na umowę, Ośrodek opłacał posiłki dzieciom w szkole.

W 2024 roku do gminy Cieszyn wpłynęło 31 wniosków z prośbą o pomoc w repatriacji.

1.9. Zadania ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osobom fizycznym składającym wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze”. W 2024 roku wydano 103 takie zaświadczenia. Ponadto w ramach programu „Ciepłe mieszkanie” wydano 2 zaświadczenia.

1.10. Realizacja ustaw zapewniających wsparcie dla gospodarstw domowych w związku z wysokimi cenami energii

MOPS zajmował się przyjmowaniem wniosków i wypłatą dodatku osłonowego, bonu energetycznego oraz dodatku gazowego (refundacja podatku VAT).

W 2024 roku przyznano i wypłacono:

- dodatki osłonowe dla 492 gospodarstw domowych na łączną kwotę 149.476,69 zł
- bony energetyczne dla 909 gospodarstw domowych na łączną kwotę 351.631,18 zł,
- dodatki gazowe dla gospodarstw domowych (refundacja podatku VAT) dla 203 gospodarstw domowych na łączną kwotę 51.491,36 zł.

1.11. Zadania ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie odpowiedzialny był za realizację części zadań przewidzianych w ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na realizację zadań w tym zakresie gmina otrzymała środki z budżetu państwa.

Ośrodek zajmował się przyjmowaniem wniosków i wypłatą jednorazowego świadczenia w wysokości 300,00 zł dla obywateli Ukrainy. W 2024 roku MOPS wypłacił to świadczenie 23 obywatelom Ukrainy.

Ośrodek zajmował się przyjmowaniem wniosków i wypłacaniem świadczeń pieniężnych przysługujących z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. Liczba osób, które w 2024 roku wnioskowały o to świadczenie wyniosła 48, a łączna kwota wypłacona wnioskodawcom wyniosła 873.480,00 zł.

Ośrodek odpowiedzialny był również za sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych, ustanowionych przez sąd opiekuńczy dla małoletnich obywateli Ukrainy pozostających bez opieki osób dorosłych. Nadzór sprawowali pracownicy socjalni Zespołu ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej Ośrodka. W 2024 roku nadzór sprawowany był nad 11 opiekunami tymczasowymi, pod opieką których znajdowało się 11 dzieci.

Realizując zadania ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, a także ustawy o pomocy społecznej Ośrodek zajmował się zapewnianiem posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole oraz wyżywienia dla dzieci w przedszkolu. W 2024 roku z posiłków w szkołach i przedszkolach skorzystało łącznie 12 dzieci. Jedna osoba z Ukrainy korzystała z zasiłku stałego z tytułu niepełnosprawności.

W roku 2024 w zakresie świadczeń rodzinnych obywatele Ukrainy złożyli w Ośrodku:

- 17 wniosków o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami na łączną kwotę 51.997,00 zł,
- 11 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny na łączną kwotę 23.311,00 zł,
- 3 wnioski o świadczenie pielęgnacyjne na łączną kwotę 167. 328,00 zł,
- 5 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”, na łączną kwotę 4.000,00 zł,
- 1 wniosek o świadczenie rodzicielskie na łączną kwotę 24.258,00 zł.

W 2024 roku obywatele Ukrainy otrzymywali także żywność w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ). Wydano 24 skierowań, na podstawie których skorzystało 64 osób.

1.12. Projekty realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

➤ Projekt „Cieszyn (as) rodzina – kompleksowy program wsparcia rodzin”

W 2024 roku MOPS rozpoczął realizację projektu w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, działanie FESL.07.07 Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej. Projekt jest realizowany od 2 września 2024 roku do 30 września 2025 roku i zaplanowano w nim udział 34 osób, w tym 14 dorosłych i 20 dzieci.

Celem projektu jest poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, nabycie umiejętności teoretycznych i praktycznych, przyjęcie właściwych postaw rodzicielskich, poprawa komunikacji w rodzinie, wzmocnienie więzi rodzinnych, przybliżenie rodzinom oferty kulturalnej, rekreacyjnej i sportowej, dostępnej m.in. na terenie Cieszyna.

Działania w ramach projektu obejmują warsztaty rodzicielskie, indywidualne spotkania z psychologiem, zajęcia dla dzieci, zajęcia kształtujące umiejętności kreatywnego spędzania czasu wolnego.

W ramach projektu asystenci rodziny mają zapewnioną również cykliczną superwizję.

Całkowita wartość projektu wynosi 126.825,00 zł, w tym dofinansowanie z UE 107.801,25 zł. W 2024 roku MOPS przeprowadził rekrutację pierwszej grupy uczestników, miało miejsce również 1 spotkanie superwizyjne.

➤ **Projekt „Aktywna integracja w powiecie cieszyńskim” (partnerstwo w projekcie realizowanym przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”)**

Projekt „Aktywna integracja w powiecie cieszyńskim” realizowany jest przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” w partnerstwie z gminą Cieszyn/Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, działanie FESL.07.02 Aktywna Integracja.

Projekt realizowany jest od 1 lipca 2024 roku do 30 czerwca 2029 roku, jego celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w celu przywrócenia im zdolności do uzyskania zatrudnienia lub innej formy aktywności społecznej, rozwinięcie lub wzmocnienie samodzielności życiowej i społecznej oraz zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego. Adresatami projektu są osoby nieaktywne zawodowo, zamieszkałe na terenie powiatu cieszyńskiego, wykluczone społecznie bądź zagrożone wykluczeniem społecznym. W ramach projektu planowana jest modernizacja części budynku Cieszyńskiego Ośrodka Kultury „Dom Narodowy” od strony ul. Jana Matejki w Cieszynie oraz jego przystosowanie dla celów realizacji procesów reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów.

Działania w projekcie obejmują doradztwo socjalne, psychologiczne i zawodowe, kursy komputerowe i szkolenia kompetencji psychologiczno-społecznych, szkolenia zawodowe.

Gmina jest odpowiedzialna za rekrutację uczestników projektu, wstępną diagnozę i świadczenie pracy socjalnej dla uczestników projektu, a bezpośrednio wykonywaniem tych zadań zajmuje się MOPS.

Wartość projektu wynosi 4.616.438,96 zł, w tym kwota dofinansowania z Unii Europejskiej 3.923.973,11 zł. Gmina nie wnosi żadnego wkładu własnego, a na realizację zadań otrzyma dotację w kwocie 197.733,00 zł.

W listopadzie i grudniu 2024 roku 3 pracowników MOPS zaangażowanych w projekt wspierało uczestników w oparciu o ścieżkę reintegracji, opracowaną indywidualnie dla każdego uczestnika na podstawie diagnozy psychologicznej, zawodowej oraz socjalnej, dostosowaną do potrzeb, umiejętności i predyspozycji każdego uczestnika. Do 31 grudnia 2024 roku zrekrutowano łącznie: 35 osób, w tym 13 kobiet i 22 mężczyzn, 10 kobiet i 20 mężczyzn posiadało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Uczestnikiem projektu została również 1 osoba bezdomna. Kwalifikacje zawodowe uzyskały 34 osoby, w tym 12 kobiet, 22 mężczyzn. Zatrudnienie znalazło 9 osób, w tym 5 kobiet i 4 mężczyzn.

1.13. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

Osoby z niepełnosprawnością i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby z niepełnosprawnością, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób

z niepełnosprawnością, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosków do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

Pracownik MOPS pełnił funkcję przewodniczącego Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. W 2024 roku Komisja zaopiniowała 1 projekt dotyczący „Modernizacji na czterech kondygnacjach pomieszczeń sanitariatów dla chłopców i personelu w Szkole Podstawowej Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi w Cieszynie”.

Dodatkowo Komisja uczestniczyła w 2 spotkaniach, które dotyczyły wskazania rozwiązań z zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami dla obiektu Dworzec Cieszyn w związku z koniecznością wypełnienia obowiązków operatora stacji pasażerskiej/zarządcy dworca dotyczących przestrzegania praw pasażerskich w transporcie kolejowym, a także analizy propozycji regulaminu dla wolnostojących reklam niezwiązanych z gruntem, tzw. „potykaczy” w pasach drogowych dróg stanowiących własność Gminy Cieszyn, zarządzanych przez Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2024 doprowadzono do Ośrodka ogółem 452 osoby, w tym 395 mężczyzn i 57 kobiet, w tym 84 w związku z wystąpieniem zagrożenia zdrowia i życia, 64 osoby w wyniku interwencji domowych oraz 304 osoby w ramach interwencji publicznej.

Liczba osób doprowadzonych w 2024 roku do OPPA z podziałem na wiek przedstawia się następująco:

- poniżej 18 lat: 0,
- 18 lat: 1,
- 19-24 lata: 5 osób,
- 25-29 lat: 20 osób,
- 30-49 lat: 237 osób,
- 50 i powyżej 50 lat: 189.

Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 149.952,00 zł.

W 2024 roku w ramach Programu Erasmus+ 2 studentów ze szkoły Obchodní akademie a Vyšší odborná škola sociální w Ostrawie uczestniczyło w miesięcznym stażu pod nadzorem pracowników Ośrodka. W ramach stażu studenci zostali zapoznani z funkcjonowaniem samego Ośrodka, jego zadaniami, jak również z funkcjonowaniem innych instytucji, organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy społecznej w gminie Cieszyn.

W 2024 roku Kierownik MOPS był członkiem następujących zespołów i komisji:

- Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,

- Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.

Pracownicy Ośrodka byli członkami różnych zespołów, komisji i grup, w tym:

- Zespołu do spraw dostępności, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Cieszynie i miejskie jednostki organizacyjne gminy Cieszyn,
- Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych,
- Transgranicznej grupy roboczej ds. planowania przestrzennego infrastruktury, zarządzania kryzysowego oraz współpracy instytucjonalnej i usług publicznych,
- Zespołu ds. Rozwoju Ekonomii Społecznej w Gminie Cieszyn,
- Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie,
- Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2024 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnione były, na podstawie umowy o pracę:

- 52 osoby¹, w tym 1 osoba z powodu przebywania na urlopie wychowawczym nie wykonywała pracy.

MOPS zatrudniał 16 pracowników socjalnych, w tym:

- 2 starszych specjalistów pracy socjalnej – koordynatorów,
- 5 starszych specjalistów pracy socjalnej,
- 2 specjalistów pracy socjalnej,
4 starszych pracowników socjalnych,
- 3 pracowników socjalnych.

W MOPS zatrudnione były 4 osoby na stanowisku starszy asystent rodziny w ramach umowy o pracę, z tego 3 osoby wykonywały pracę, 1 osoba przebywała na urlopie macierzyńskim (do 20.11.2024 r.).

45 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 7 wykształcenie średnie.

W roku 2024 nastąpiło rozwiązanie umowy z 6 pracownikami, z czego 1 pracownik złożył wypowiedzenie o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, 2 osoby przeszły na emeryturę, 2 osoby złożyły oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia, 1 osoba zakończyła pracę w związku z upływem czasu na który zawarta była umowa.

¹Stan na 31.12.2024 r.

W roku 2024 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w specjalistycznych szkoleniach, w tym dotyczących realizowanych ustaw oraz metod pracy.

Tabela nr 6 – Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2024 roku		
komórka organizacyjna MOPS	liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2024 r.	liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2024 r.
Kierownik Ośrodka	1	1
Zastępca Kierownika	1	1
Radca prawny	1	1
Dział pomocy środowiskowej	9	8
Dział świadczeń pomocy społecznej	4	4
Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych	6	7
Zespół ds. przemocy domowej	2	2
Stanowisko Pracy Specjalistycznej	1	1
Stanowisko ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień	1	1
Dział organizacyjny	5	5
Dział świadczeń rodzinnych	8	7
Dział finansowo-księgowy	6	6
Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej	7	6
Dzienny Dom „Senior+”	2	2
Razem	54	52

3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2024 roku.

Tabela nr 7 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2024 roku		
1.	Zasiłki i pomoc w naturze	1.092.006,49 zł
	w tym:	
	- zasiłki celowe (w tym pomoc dla osób poszkodowanych w wyniku wybuchu i pożaru przy ul. Głębokiej w wysokości 30 000,00 zł)	103.505,46 zł
	- zasiłki celowe specjalne	9.960,81 zł
	- pochówki	12.487,63 zł
	- posiłki w formie śniadań i podwieczorków dla dzieci	4.815,00 zł
	- posiłki poza kryterium dochodowym	28.799,21 zł
	- zasiłki okresowe	96.917,56 zł
	- zasiłki stałe	614.220,22 zł
	- składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	51.616,84 zł
	- składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	169.683,76 zł
2.	Pomoc w zakresie dożywiania (z czego dotacja z budżetu państwa w ramach Programu „Posiłki w szkole i w domu” na lata 2024-2028 wyniosła 146.067,91 zł)	243.446,52 zł
3.	Odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	6. 949.297,03 zł

4.	Usługi opiekuńcze (z tego dotacja z budżetu państwa w ramach programu „Opieka 75+” wyniosła 123.103,72 zł, a w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na usługi sąsiedzkie 4.739,77 zł)	436.233,45 zł
5.	Usługi teleopieki (z tego dotacja z budżetu państwa w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wyniosła 20.018,00 zł)	28.006,92 zł
6.	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (dotacja z budżetu państwa)	250.277,11 zł
7.	Opieka wytechnieniowa (wkład własny)	5.552,57 zł
8.	Dzienny Dom „Senior+” (z tego dotacja z budżetu państwa w ramach programu wieloletniego na lata 2021-2025 „Senior+” wyniosła 48.600,00 zł)	395.704,32 zł
	w tym:	
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla pracowników MOPS	164.509,56 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne	14.144,66 zł
9.	Utrzymanie 2 mieszkań treningowych i 1 wspomaganego	47.145,58 zł
10.	Pobyt w ośrodku wsparcia dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	103.967,17 zł
11.	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź zasiłki celowe (dotacja z budżetu państwa)	440.000,00 zł
12.	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź zasiłki (do 200.000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	429.790,00 zł
13.	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź zasiłki (do 100.000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	1.950,00 zł
14.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – powódź (do 4.000,00 zł, dotacja z budżetu Województwa Śląskiego)	132.000,00 zł
15.	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź zasiłki powodziowe (do 2.000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	8.000,00 zł
16.	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź zasiłki na pokrycie kosztów energii lub paliwa użytych do osuszania domów (do 1.000,00 zł, dotacja z budżetu państwa)	70.000,00 zł
17.	Zasiłek losowy na cele edukacyjne dla dzieci z rodzin poszkodowanych w wyniku powodzi (dotacja z budżetu państwa)	1.000,00 zł
18.	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	10.702.590,60 zł
	w tym:	
	- zasiłki rodzinne, świadczenia opiekuńcze	8.853.135,68 zł
	- składki ZUS od świadczeniobiorców	702.659,35 zł
	- świadczenie rodzicielskie	245.816,70 zł
	- fundusz alimentacyjny	588.241,34 zł
	- koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenie dla opiekuna	312.737,53 zł
19.	Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	66.344,75 zł
	w tym:	
	- świadczenia wychowawcze	64.344,75 zł
	- koszty obsługi	2.000,00 zł
20.	Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (w tym koszt obsługi zadania 123,71 zł)	4.123,71 zł
21.	Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej	1.145.766,25 zł
22.	Gminny Program Wspierania Rodziny (w tym środki z Funduszu Pracy 74.914,20 zł)	283.140,81 zł
	w tym:	
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla asystentów rodziny	255.815,86 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne dla asystentów rodziny	21.997,15 zł

23.	Realizacja Projektu Cieszyn(as) rodzina - kompleksowy program wsparcia rodzin	2.950,00 zł
24.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Cieszyna na lata 2021-2024 (w tym dotacja z budżetu państwa 6.000,00 zł na koszty działalności Zespołu Interdyscyplinarnego)	9.596,72 zł
25.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna na rok 2024 (zadania przypisane MOPS)	199.642,46 zł
26.	Dodatki mieszkaniowe i bon energetyczny	1.232.720,99 zł
	w tym:	
	- bon energetyczny	351.631,18 zł
	- koszty obsługi	10.539,21 zł
27.	Dodatki gazowe - refundacja podatku VAT odbiorcom paliw gazowych (w tym koszty obsługi 989,54 zł)	50.466,19 zł
28.	Dodatki osłonowe (w tym koszty obsługi 2.989,53 zł)	152.466,22 zł
29.	Wyplata dodatku węglowego (w tym koszty obsługi 60,00 zł)	6.314,62 zł
30.	Koszt wydania 47 decyzji dla osób nieubezpieczonych	6.492,40 zł
31.	Zakłady opiekuńczo-lecznicze	12.582,85 zł
32.	Pomoc dla repatriantów	2.760,00 zł
33.	Zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy (w tym koszty obsługi 3.760,00 zł)	877.240,00 zł
34.	Pomoc w formie zasiłków stałych, sprawienie pogrzebu i zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży	20.649,34 zł
35.	Wyplata jednorazowego świadczenia dla obywateli Ukrainy (w tym koszty obsługi 138,00 zł)	7.038,00 zł
36.	Wyplata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy (w tym koszty obsługi 7.416,80 zł)	278.310,72 zł
37.	Zapewnienie pobytu w dps dla obywateli Ukrainy	27.044,65 zł
38.	Koszty utrzymania Ośrodka poniesione z tytułu realizacji zadań, w tym:	5.294.805,88 zł
	Wynagrodzenia, koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych (dotacja z budżetu państwa na zadania własne wyniosła 399.320,00 zł)	
	w tym:	
	- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla pracowników	4.123.305,75 zł
	- dotacja na dodatki motywacyjne	311.112,55 zł
	- wynagrodzenia przyznawanego opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	31.566,00 zł
39.	Dodatki dla pracowników socjalnych (usuwanie skutków klęsk żywiołowych – powódź)	28.242,00 zł
40.	Opłata licencyjna na program dziedzinowy Pomost/TT Pomoc	8.400,00 zł
41.	Doposażenie – zakup sprzętu komputerowego	19.950,00 zł
Ogółem		31.074.016,32 zł

Tabela nr 8 – Realizacja programów ze środków pozabudżetowych (Funduszu Solidarnościowego)

1.	Program „Opieka wytchnieniowa”	109 821,21
2	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”	690 897,44
Ogółem		800 718,65

Tabela nr 9 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2024 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie	
Dział 852 – pomoc społeczna, dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	646.136,87 zł
Dział 851 – ochrona zdrowia, dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	606.884,61 zł
Dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	49.239,00 zł
Dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym	149.952,00 zł
Ogółem	1.452.212,48 zł

Tabela nr 10 – Dochody budżetu w roku 2024 w Dziale 852 – pomoc społeczna, w Dziale 855 – rodzina	
Dział 852	
wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni)	874.063,69 zł
wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb	217.129,91 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w Dziennym Domu „Senior+”	69.486,54 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	38.364,50 zł
Wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych	15.263,12 zł
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych	6.588,77 zł
Wpływy z tytułu rozliczeń i korekt	6.558,51 zł
Wpływy z tytułu odpłatności za posiłki	5.993,50 zł
Wpływy z tytułu zwrotu dodatku mieszkaniowego	183,01 zł
Koszty upomnienia	175,97 zł
Wpływy z tytułu nienależnie pobranego dodatku osłonowego (w tym odsetki: 1,50 zł)	57,41 zł
dział 855	

Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 17.669,32 zł)	163.110,63 zł
Wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (w tym odsetki: 13.394,21 zł)	43.822,20 zł
Koszty upomnienia	203,60 zł
Ogółem	1.441.001,36 zł

4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego i całodobowego dla osób długotrwale chorych oraz osób z niepełnosprawnościami,
- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób z niepełnosprawnościami poprzez świadczenie usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich, specjalistycznych usług opiekuńczych i usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- rozwijanie interdyscyplinarnej współpracy w zakresie pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- wspieranie rozwoju różnego rodzaju placówek opiekuńczo-leczniczych, opieki hospicyjnej, paliatywnej i terminalnej,
- korzystanie z różnego rodzaju programów, w tym rządowych oraz projektów w celu wsparcia środowiskowego osób z niepełnosprawnością i długotrwale chorych,
- profilaktyka starzenia się – promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- tworzenie i rozwijanie wolontariatu działającego na rzecz osób starszych,
- tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
- podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
- wspieranie organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych przy wykorzystaniu ich potencjału, wiedzy i umiejętności,
- podejmowanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób bezrobotnych, marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz innymi podmiotami, z wykorzystaniem środków finansowych z Unii Europejskiej,
- zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy i organizacjami pozarządowymi w zakresie inicjowania i wspierania systemowych rozwiązań umożliwiających podjęcie pracy,

- wykorzystywanie potencjału podmiotów ekonomii społecznej w aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- kontynuacja współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób bezdomnych,
- podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością, w tym z wykorzystaniem projektów socjalnych,
- rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej,
- rozwijanie współpracy w zakresie rozwiązywania problemu bezdomności w strefie przygranicznej, we współpracy z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miejskiego w Czeskim Cieszynie,
- współpraca z gminami powiatu cieszyńskiego w zakresie rozwiązywania problemu osób bezdomnych przebywających na terenie Cieszyna (partycypacja gmin w kosztach utrzymania schroniska i noclegowni dla osób bezdomnych),
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością,
- rozwijanie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- wspieranie inicjatyw związanych ze zwiększaniem dostępności do diagnozowania i terapii dla osób uzależnionych od różnych środków psychoaktywnych i z uzależnieniami behawioralnymi,
- wzmacnianie współpracy transgranicznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,
- zwiększanie dostępności przestrzeni publicznej w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjnym dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS w celu skutecznego rozwiązywania problemów społecznych oraz zapewnienie pracownikom stałej superwizji,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS oraz bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych, a także organizowanie szkoleń dotyczących obsługi klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych,
- zapewnienie środków finansowych na odnowienie elewacji budynku MOPS, prace naprawcze wokół budynku i odnowienie biur,
- kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS, w tym wdrożenie nagrywania rozmów telefonicznych,
- dbanie o godne wynagradzanie pracy pracowników MOPS,
- modernizacja systemu teleinformatycznego MOPS, przygotowanie Ośrodka do obowiązkowych zadań związanych z elektroniczną wysyłką i elektronicznym obiegiem dokumentów oraz wdrożenia elektronicznego systemu rejestracji czasu pracy, wzmocnienie cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych MOPS (zakup sprzętu komputerowego, odpowiedniego oprogramowania).