

**UCHWAŁA
RADY MIEJSKIEJ CIESZYNA**

z dnia 2023 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu Transgranicznego Centrum Informacji Turystycznej
w Cieszynie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 40 z późn.zm.),

**Rada Miejska Cieszyna
uchwala, co następuje:**

§ 1. Wprowadzić Regulamin Transgranicznego Centrum Informacji Turystycznej w Cieszynie w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierzyć Burmistrzowi Miasta Cieszyna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Regulamin Transgranicznego Centrum Informacji Turystycznej w Cieszynie

§ 1. Definicje

1. Transgraniczne Centrum Informacji Turystycznej – obiekt znajdujący się w Cieszynie przy ul. Zamkowej 1, zwany dalej „Centrum”, zapewniający obsługę ruchu turystycznego w języku polskim i czeskim.

2. Administrator – podmiot zarządzający Centrum.

3. Pracownik – dyżurujący pracownik podmiotu zarządzającego Centrum odpowiedzialny za bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Centrum w godzinach jego otwarcia.

§ 2. Informacje ogólne

1. Centrum jest obiektem ogólnodostępnym, czynnym przez wszystkie dni tygodnia w godzinach ustalonych przez Administratora.

2. Centrum obejmuje:

- 1) budynek, w którym znajdują się pomieszczenia udostępnione dla turystów: przestrzeń informacji turystycznej, salę konferencyjną, zaplecze, pomieszczenia gospodarcze, sanitariaty, szatnię oraz pomieszczenia służbowe dostępne tylko dla osób upoważnionych,
- 2) budynek, w którym znajduje się przestrzeń wystawiennicza, pomieszczenia gospodarcze oraz sanitariaty,
- 3) taras wokół budynków przy nabrzeżu rzeki Olzy,
- 4) taras górny na dachu budynków,
- 5) replikę tramwaju,
- 6) pozostałe ciągi piesze, dojścia oraz tereny zieleni urządzonej,
- 7) wszystkie tereny przynależące do Centrum.

3. Zabrania się przebywania na terenie Centrum poza godzinami otwarcia z wyjątkiem przestrzeni tarasów.

4. Czas otwarcia Centrum może ulegać zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od zarządcy obiektu (wydarzenia na wyłączność, przerwy technologiczne, awarie, itp.).

5. Administrator Centrum zastrzega sobie prawo do okresowego ograniczenia korzystania z części lub całości obiektu (w szczególności wnętrza repliki tramwaju) w przypadku przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, o której decyduje Administrator.

6. Korzystający z Centrum zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu; wejście na teren Centrum jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień.

§ 3. Zasady ogólne korzystania z Centrum

1. Na terenie Centrum obowiązuje zachowanie porządku i bezwzględne podporządkowanie się poleceniom pracownika.

2. O możliwości i zasadach zorganizowania w Centrum wydarzeń na wyłączność decyduje Administrator.

3. Osoby korzystające z Centrum zobowiązane są do korzystania z urządzeń, w tym multimedialnych, i innego wyposażenia znajdującego się w Centrum tylko zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Na terenie Centrum obowiązuje zakaz:

- 1) wchodzenia w obszary oraz do pomieszczeń, które nie są przeznaczone dla korzystających,
- 2) wchodzenia lub przechodzenia przez urządzenia i elementy nieprzeznaczone do powszechnego użytku,
- 3) przebywania w celach innych niż rekreacyjne lub turystyczne, czy inne wcześniej uzgodnione,
- 4) pozostawiania bez opieki bagażu, pakunków i innych przedmiotów,
- 5) poruszania się na wrotkach, hulajnogach, rolkach, deskorolkach itp. w pomieszczeniach budynku Centrum, po ciągach komunikacyjnych wokół budynku Centrum,
- 6) przebywania w celach noclegowych, spania i leżenia na sofach, parapetach, podłodze oraz innych elementach wyposażenia.

6. Administrator ma prawo - korzystając w razie potrzeby z pomocy służb porządkowych - usunąć z terenu Centrum osoby:

- 1) nieprzestrzegające przepisów niniejszego regulaminu,
- 2) nieprzestrzegające zakazów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów,
- 3) zakłócających spokój i porządek publiczny,
- 4) znajdujących się w stanie, który jest uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia i użytkowników Centrum.

§ 4. Monitoring

1. Na terenie Centrum funkcjonuje system monitoringu wizyjnego, którego celem jest:

- 1) zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie Centrum,
- 2) ustalenie sprawców czynów zabronionych oraz przypadków nieprzestrzegania postanowień Regulaminu,
- 3) nadzorowanie korzystania z Centrum przez turystów,
- 4) wyjaśnienie sytuacji konfliktowych.

2. Centrum jest monitorowane w sposób ciągły a nagrania z kamer mogą być podstawą do ustalenia odpowiedzialności osób naruszających porządek i zasady regulaminu.

3. Administrator gwarantuje, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych.