

Cieszyn, 28 marca 2022 r.

Pan Remigiusz Jankowski
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Cieszynie

MCZK.1510.1.2022

W odpowiedzi na skargę Pani Romy Rojowskiej Prezeski Stowarzyszenia Klubu Kobiet Kreatywnych dotyczącą przerwy w dostawie wody pitnej dla mieszkańców Cieszyna w rejonie osiedla Podgórze i ulic przyległych w dniu 22.02.2022 r., przedstawiam swoje stanowisko.

Informacja o planowanych pracach konserwacyjnych na sieci wodociągowej została udostępniona przez WZC Sp. z o.o. w dniu 18.02.2022 r. poprzez stronę internetową, pisemne ulotki na wskazanym terenie oraz wykonanie szeregu telefonów do obiektów użyteczności publicznej (szkoły, przedszkola, żłobki, zakłady usługowe).

Planowany zakres prac nie przewidywał konieczności wydłużenia czasu na wykonanie czynności konserwacyjnych. Niestety, w trakcie prowadzonych prac, po wykonaniu wykopów na sieci wodociągowej stwierdzono dodatkowe uszkodzenie fragmentu sieci, którego usunięcie z uwagi na skomplikowany charakter uszkodzenia wymagało wymiany całego węzła w obrębie uszkodzenia. Z uwagi na konieczność wykonania niezaplanowanego zakresu prac WZC Sp. z o.o. zmuszone zostały do wydłużenia czasu awarii, a tym samym wydłużenia przerwy w dostawie wody do części odbiorców. Około 15.30 uruchomione zostało zastępcze zasilanie sieci wodociągowej, jednakże z uwagi na parametry hydrauliczne sieci woda nie dochodziła do wszystkich zainteresowanych odbiorców. W międzyczasie przygotowana została beczka z wodą, którą postawiono około godz. 17.30 na os. Podgórze. WZC Sp. z o.o. na bieżąco informowały, poprzez stronę internetową, o konieczności wydłużenia czasu niezbędnego do usunięcia awarii, który niestety z przyczyn technicznych przedłużany był kilkakrotnie.

Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego dostało w dniu 21.02.2022 r. informacje o przerwie w dostawie wody o treści: „Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Sp. z o.o. w Ustroniu informują, że w związku z pracami na sieci wodociągowej nastąpi przerwa w dostawie wody dnia 22.02.2022r. (wtorek) od godz. 8:00 do godz. 13:00 w Cieszynie w rejonie następujących ulic oraz osiedli: ul. Hallera wraz z ulicami przyległymi, ul. Puńcowska wraz z ulicami przyległymi, ul. Sikorskiego, ul. Paderewskiego, ul. Kołtątaja, ul. Gospodarska, osiedle Podgórze, osiedle Mały Jaworowy (ZOR) oraz w Puńcowie w rejonie: ul. Długa, ul. Boczna, ul. Dębowa, ul. Skowronków wraz z ulicami przyległymi, ul. Myśliwska, ul. Wielodroga”. Żadna inna informacja, w szczególności przedłużająca termin wykonywanych prac nie wpłynęła ponadto do Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, stąd też niemożliwe było przekazanie dodatkowych informacji przez Urząd Miejski w Cieszynie .

Nie mniej jednak, informacja o przerwie w dostawie wody, jak w komunikacie powyżej, drogą e-mail przekazana została do administracji Spółdzielni Mieszkaniowej „Cieszynianka” i Przedsiębiorstwa Zarządzania i Obrotu Nieruchomościami ZAPON Sp. z o.o.

Ponadto, o planowanej przerwie w dostawie wody został powiadomiony Wydział Promocji i Kultury Miasta, który administruje stroną internetową i Facebookiem Urzędu Miasta. Informacja umieszczona została także na stronie internetowej Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w zakładce „awarie i wyłączenia” pozycja „wodociągowe”. Jest to standardowe działanie i w przypadku otrzymania komunikatu o awariach, czy planowanych wyłączeniach informacja jest analizowana, przysyłana dodatkowo do instytucji publicznych. Działania, które są podejmowane przez Urząd Miasta w takiej sytuacji wynikają z dobrej praktyki, mają na celu zwiększenie zasięgu informowania mieszkańców oprócz działań realizowanych przez jednostki odpowiedzialne za dostarczanie i ewentualne ograniczania w dostawie mediów tj. wody, prądu, gazu. Czynności te nie wynikają z przepisów prawa, mają za zadanie zwiększyć zasięg i grono odbiorców. Pragnę także zauważyć, że wiele Gmin nie publikuje w ogóle informacji o awariach i wyłączeniach mediów.

System SMS, o którym mowa w piśmie, został w roku bieżącym zlikwidowany ze względu m.in. na małą skuteczność dotarcia do mieszkańców (do bazy zgłoszonych było około 1000 numerów). Co więcej, stworzenie systemu przesyłu informacji w realnym czasie wymagałoby uruchomienia całodobowego dyżuru w Miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego, co jest nieuzasadnione ekonomicznie na obecną chwilę. Wszelkie informacje w dni wolne oraz po godzinach pracy Urzędu Miejskiego można uzyskać w Straży Miejskiej, która pełni dyżur w tym czasie. Odnosząc się do strony internetowej Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego informuję, że strona www.cieszyn.pl/mczk funkcjonuje jako archiwum. Obecnie wszelkie informacje umieszczane są w zakładce „Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego” na stronie www.cieszyn.pl

Co więcej, przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy lub przez ich pracowników. W tej sytuacji nie może być jednak o tym mowy, ponieważ po pierwsze rola Urzędu w takim przypadku jest jedynie pomocnicza i obowiązek informowania o przerwie w dostawach mediów nie leży po stronie Miasta. Pomimo tego wydziały Urzędu Miejskiego dołożyły należytych starań aby informacja trafiła do jak najszerszego grona. W moim odczuciu także działalność WZC Sp. Z o.o. była adekwatna do sytuacji tj. informacja przekazana została możliwie szeroko, aby nie dopuścić do zagrożenia sanitarnego podstawiony został także beczkowóz. Niestety nie można przewidzieć za każdym razem z jakim charakterem uszkodzenia na sieci wodociągowej mamy do czynienia na etapie planowania jej usunięcia i tak też było w tym przypadku.

Z poważaniem

Burmistrz Miasta

Gabriela Staszkievicz
(3)

Rozdzielnik:

1 x Remigiusz Jankowski Przewodniczący Rady Miejskiej
1 x MCZK a/a