

Centralny Rejestr
Skarg i wniosków
Urzędu Miejskiego w Cieszynie
Nr 1510. 9. 20 22

Centralny Rejestr Petycji
Urzędu Miejskiego w Cieszynie
Nr 152. 3. 20 22

Temat: Fw: Przerwa w dostawie wody - skarga na brak powiadomień SMS, narażenie zdrowia i życia mieszkańców Cieszyna

Nadawca: "Stasziewicz Gabriela" <gstasziewicz@um.cieszyn.pl>

Data: 2022-02-23, 08:25

Adresat: "UM Cieszyn" <urząd@um.cieszyn.pl>

URZĄD RADY MIEJSKIEJ
BRM.1510. 2. 2022
Wpł. 01-03-2022
Podpis *Agnieszka*

URZĄD MIEJSKI
w Cieszynie
Wpł. 23. 02. 2022
Wysl. Zaław. SEKRETARIAT, BRM
L.dz. 5587 zał.

From: Cieszyn Klub Kobiet Kreatywnych

Sent: Wednesday, February 23, 2022 8:00 AM

To: rjankowski@um.cieszyn.pl ; Stasziewicz Gabriela

Cc: ebanot@um.cieszyn.pl ; lbielski@um.cieszyn.pl ; pczycharowski@um.cieszyn.pl ; ifluder@um.cieszyn.pl ; rfołtyn@um.cieszyn.pl ; rfranek@um.cieszyn.pl ; kgolec@um.cieszyn.pl ; kherok@um.cieszyn.pl ; wkluz@um.cieszyn.pl ; jkolder@um.cieszyn.pl ; kkukuczka@um.cieszyn.pl ; wmacura@um.cieszyn.pl ; bpilch@um.cieszyn.pl ; jpotysz@um.cieszyn.pl ; arucka@um.cieszyn.pl ; szlupczynski@um.cieszyn.pl ; jsikora@um.cieszyn.pl ; mszlauer@um.cieszyn.pl ; jwalg@um.cieszyn.pl ; jwoprzeczka@um.cieszyn.pl

Subject: Przerwa w dostawie wody - skarga na brak powiadomień SMS, narażenie zdrowia i życia mieszkańców Cieszyna

Szanowny Panie Przewodniczący,

Szanowna Pani Burmistrzynie,

Szanowni Radni Rady Miejskiej,

przesyłam w imieniu naszego stowarzyszenia stosowne pismo.

Oczekiwana odpowiedź prosimy kierować na ten adres mailowy .

BRM, BRM 28.02.22i
OR - rejestracja pisma KKK
o w części adresowanej do
Przewodniczącego R.M. -
- jako skarga
o w części adresowanej do
Burmistrza M.C. na -
- jako petycja

Za Zarząd KKK,

Roma Rojowska

T: 694 786 567

Prezesa Stowarzyszenia KLUB KOBIET KREATYWNYCH

www.klubkobietkreatywnych.cieszyn.pl

Redaktorka naczelna magazynu dla kobiet

CIESZYŃSKIE NA OBCASACH

i KOBIECEGO MEDIUM OBYWATELSKIEGO

www.cieszynskienaobcasach.pl

MCZK - rozpatrzenie i
zaliczenie petycji
BRM - przekazanie Przewodn.
RM w celu rozpatrzenia
skargi
Redakcji BIP - zamierzenie
części dot. petycji
w BIP UM

Zurawski Marek
Grupa o skargach
Urząd Miejski w Cieszynie
Prezesa Stowarzyszenia
KLUB KOBIET KREATYWNYCH

Sekretarz Miasta
Stanisław Kawecki

Załączniki:

Skarga-KKK na Brak-systemu-powiadomień-SMS-o-awariach-i-zagrożeniach 153 KB

URZĄD MIEJSKI W CIESZYNIE
SEKRETARIAT BURMISTRZA
Wpł. 2022-03-04
L.dz. 1000 zał.

-22.02.2022.docx



Cieszyn, 22.01.2022 r.

Do Przewodniczącego Rady Miejskiej
Burmistrzynie Miasta Cieszyna
Radnych Rady Miejskiej

Dotyczy: Przerwa w dostawie wody - skarga na brak powiadomień SMS, narażenie zdrowia i życia mieszkańców Cieszyna

Szanowny Panie Przewodniczący,

proszę o podjęcie podczas najbliższej sesji Rady Miejskiej w dniu 24.02.2022 r. skargi na sprowadzenie na wielotysięczną społeczność mieszkańców Cieszyna (sytuacja ta dotyczy także mieszkańców Puńcowa) zagrożenia sanitarnego w dobie pandemii, strat finansowych i niedogodności w funkcjonowaniu codziennym w dniu 22.02.2022 r. w wyniku przerwy w dostawie wody w godzinach 8.00-15.00 (a niezdatnej do użycia także po godzinie 15.00, w niektórych lokalizacja woda zdatna do picia pojawiła się dopiero wieczorem).

Wyłączenie w dostawie wody dotyczyło wymienionych w komunikacie lokalizacji

<https://www.wzc.com.pl/main/przerwy-w-dostawie-wody/Komunikat-przerwa-w-dostawie-wody-dnia-22.02.2022r.-wtorek-Cieszyn-Puncow/idn:1042> i narażiło w szczególności następujące grupy osób i placówek:

- noworodków, niemowląt i małych dzieci.

- osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, chorych i wszystkich osób zależnych od opieki innych.

- wielu sklepów, punktów gastronomicznych, przychodni na Tomanka, szkoły nr 3, przedszkola i żłobka na Mickiewicza.

Uzasadnienie skargi:

1. W obliczu obecnej niepewnej sytuacji (Ukraina, pandemia, kryzys gospodarczy, niestabilny rynek) ze wszech miar należy uruchomić działanie systemu powiadomienia SMS mieszkańców gminy Cieszyn o istniejących zagrożeniach. System SMS działa w czasie rzeczywistym i zarówno na tradycyjnym telefonie komórkowym, jak i na smartfonach czy tabletach. Niniejszym informuję, że ze strony internetowej zniknęła możliwość rejestracji obywateli miasta do systemu powiadomień SMS (wcześniej www.cieszyn.pl / Strefa mieszkańca/ System SMS). W roku ubiegłym wysyłano incydentalnie tylko i wyłącznie powiadomienia o wydarzeniach kulturalnych, mimo wyboru opcji informowania o zagrożeniach i awariach.
2. Strona internetowa Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Cieszynie działa jedynie jako archiwum, a ostatni komunikat o zagrożeniu pojawił się miesiąc temu <https://www.archiwum.cieszyn.pl/mczk/> Jako organizacja pozarządowa zorganizowałyśmy spotkanie z szefową MCZK w sprawie systemu powiadania o zagrożeniach, napisałyśmy publikację do naszego czasopisma CIESZYŃSKIE NA OBCASACH, upowszechniłyśmy ją w formie elektronicznej na naszym portalu oraz zadbałyśmy o upowszechnienie wiedzy o systemie ostrzegania w naszych mediach społecznościowych - niestety bez rezultatu dla podjęcia stosownych działań przez samorząd Cieszyna <https://cieszynskienaobcasach.pl/jak-sie-chronic-w-sytuacjach-kryzysowych/>



3. Komunikat na stronie internetowej Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej o wstrzymaniu dostawy wody czytany jest zazwyczaj po fakcie, kiedy ludzie szukają przyczyny. Wywieszanie kartek o awarii jest anachroniczne i nieskuteczne. Działania WZC powinny być przekazywane miastu i powiązane z systemem powiadomień SMS
4. Komunikat na stronie Miasta Cieszyn na Facebook w sprawie przerwy w dostawie wody ze wskazaniem, by go udostępniać jest działaniem nieskutecznym i ma charakter jedynie wizerunkowy, a nie informacyjny z uwagi na niewielką skuteczność dotarcia do grupy mieszkańców pozbawionych wody przez cały dzień.
5. Dzisiejsza sytuacja stanowi przykład zagrożeń, które były, są i mogą być coraz częstsze w obecnych czasach. Nawet kilkugodzinne przerwy w dostawie wody, prądu czy gazu będą powodować nie tylko niedogodności, ale mogą mieć skutki katastrofalne. Potrzebna jest szeroka akcja edukacyjna, dzięki której mieszkańcy lepiej się do tych sytuacji przygotowują. Koniecznym narzędziem jest skuteczny miejski/gminny system powiadomień SMS (działający w czasie rzeczywistym i na wszystkich nośnikach).
6. Nie jest nam wiadomym czy raport z badań UŚ o stanie bezpieczeństwa w Cieszynie dr Ilony Fajfer-Kruczek, podczas posiedzenia Komisji Spraw Społecznych w dniu 21.02.2022 r., obejmował kwestię braku miejskiego systemu powiadomień SMS o zagrożeniach i jego konsekwencji dla mieszkańców. Mamy nadzieję, że podczas sesji Rady Miejskiej usłyszymy informację na ten temat. Niestety, KSS nie obradowała online w wyniku czego dostęp do informacji na ten temat został uniemożliwiony, tym bardziej, że wciąż brakuje decyzji (uchwały Rady Miejskiej) o konieczności wprowadzenia transmisji z posiedzeń komisji Rady Miejskiej.

Szanowna Pani Burmistrzynie,

proszę o przekazanie nam decyzji i poinformowanie opinii publicznej o podjętych przez Panią działaniach w kwestii zapewnienia powszechnego systemu powiadania SMS o zagrożeniach i awariach, które powodujących straty i bulwersujące mieszkańców.

Brak systemu powiadamiania SMS o zagrożeniach jest szczególnym zaniedbaniem wobec mieszkańców, ma charakter prawny i wymaga natychmiastowej zmiany, by ochronić mieszkańców miasta przed skutkami zagrożeń takich jak m.in. wysoki stopień zanieczyszczenia powietrza, upały, wichury, brak wody, prądu, gazu, zagrożenie powodziowe, pożary i in.

Proszę Pana Przewodniczącego i Panią Burmistrzynie o przesłanie odpowiedzi na nasz adres mailowy w trybie dostępu do informacji publicznej.

Powyższe kwestie i odpowiedź na nie będziemy publikować w naszych mediach. Liczymy na poważne potraktowanie naszej prośby, uwag i sugestii.

W imieniu Zarządu Stowarzyszenia KKK,

Roma Rojowska

T: 694 786 567

Prezesa Stowarzyszenia KLUB KOBIEC KREATYWNYCH

www.klubkobietkreatywnych.cieszyn.pl

Redaktorka naczelna magazynu dla kobiet

CIESZYŃSKIE NA OBCASACH

i KOBIECEGO MEDIUM OBYWATELSKIEGO

www.cieszynskienaobcasach.pl