



ZGK/...15/2021

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Cieszynie Sp. z o.o.

URZĄD MIEJSKI
w Cieszynie

Wpł. 19. 10. 2021

Wysł. *P. Selwetan* Zarząd

L.dz. 29482 Zm.

Cieszyn, 18.10.2021 r.



Szanowny Pan

Krzysztof Kasztura

I Zastępca Burmistrza
Miasta Cieszyna

W nawiązaniu do wcześniej prowadzonych rozmów uprzejmie informuję, że w celu poprawy standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami wszyscy pracownicy ZGK w Cieszynie Sp. z o.o., którzy mają kontakt z pasażerami komunikacji publicznej w Cieszynie, oprócz prowadzonych szkoleń, otrzymali wydaną przez Izbę Gospodarczą Komunikacji Miejskiej broszurę „Jak obsługiwać pasażerów ze szczególnymi potrzebami? – Standardy postępowania dla prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej”. Opracowanie zostało przygotowane przez specjalistę zajmującego się problematyką transportu publicznego i rekomendowane przez znane osobistości mające na co dzień kontakt z osobami o szczególnych potrzebach. Opracowanie i wydruk zostało współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w projekcie „SUCCESSIBILITY zapewnienie koordynacji rządowego programu Dostępność Plus”

Treść broszury zwraca uwagę na ograniczenia i problemy z jakimi na co dzień spotykają się osoby niepełnosprawne i seniorzy z ograniczoną percepcją i mobilnością. Wskazuje jak powinny się zachować osoby obsługujące transport publiczny w przypadku kontaktu z osobami niewidomymi, niewidomymi korzystającymi z psa przewodnika, słabowidzącymi, niesłyszącymi, osobami z zaburzeniami mowy, zaburzeniami psychicznymi, z zespołem Downa, poruszającymi się na wózku inwalidzkim, a nawet jak zachować się w przypadku ataku epilepsji. Pracownicy zostali zapoznani z broszurą i zobowiązani do stosowania opisanych dobrych praktyk w codziennej pracy.

Ponadto wszyscy kierownicy ZGK w Cieszynie Sp. z o.o. otrzymali broszury „Bez ryzyka na drodze” opisujące wpływ alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na sprawność psychomotoryczną kierowcy.

Z poważaniem

Wiceprezes Zarządu
Roman Bańczyk

Załączniki:

1. Jak obsługiwać pasażerów ze szczególnymi potrzebami? Standardy postępowania dla prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej.
2. Bez ryzyka - materiały edukacyjne dla kierowców.