

02.15.11.2.2024

37593.2024

Fwd: Skarga na działania dyrektorki Zamku Cieszyn

SKARGA

12-ca BMC.

Temat: Fwd: Skarga na działania dyrektorki Zamku Cieszyn

Nadawca: Staszkiwicz Gabriela <gstaszkiwicz@um.cieszyn.pl>

Data: 2024-06-04, 15:15

Adresat: UM Cieszyn <urząd@um.cieszyn.pl>

Centralny Rejestr
Skarg i wniosków
Urzędu Miejskiego w Cieszynie

Nr 1510 21.2024

BIURO RADY MIEJSKIEJ

Wpł. 19-06-2024

Podpis

URZĄD MIEJSKI
w Cieszynie

Wpł. 04.06.2024

Wysł. Załatw. SEKRETARZ
L.dz. 14608

--- Treść przekazanej wiadomości ---

Temat: Skarga na działania dyrektorki Zamku Cieszyn

Data: Tue, 4 Jun 2024 15:02:33 +0200

Nadawca: Cieszyn Klub Kobiet Kreatywnych <klubkobietkreatywnych@gmail.com>

Adresat: Staszkiwicz Gabriela <gstaszkiwicz@um.cieszyn.pl>

Szanowna Pani Burmistrzynie,

niniejszym składamy skargę na działania dyrektorki Zamku Cieszyn, której decyzje szkodzą społecznym inicjatywom naszego Stowarzyszenia KKK i uniemożliwiają nam planowaną realizację naszego wydarzenia w dniu 19 czerwca 2024 r. oraz jego promocję.

W załączeniu przesyłamy odpowiedź dyrektorki Zamku z dnia dzisiejszego oraz uzasadnienie naszej skargi. Skan skargi prześlemy po podpisaniu wieczorem.

Prosimy Panią o przychylność i pomoc w sprawie udzielenia nam wsparcia w obsłudze technicznej oraz udostępnieniu zaplecza gastronomicznego.

Pozwalamy sobie informacyjnie przesłać plakat o naszym wydarzeniu wraz z logo Cieszyna. Zaproszenie dla Pani złożymy oddzielnie z nadzieją na Pani obecność.

Z poważaniem,

Roma Rojowska

T: 694 786 567

Prezeska Stowarzyszenia KLUB KOBIET KREATYWNYCH

<https://www.tiktok.com/@kreatywnecieszyn>

<https://www.facebook.com/KobietyKreatywneCieszyn/>

https://www.instagram.com/kreatywne_cieszyn/

<https://klubkobietkreatywnych.cieszyn.pl/>

<https://cieszynskienaobcasach.pl/>

Załączniki:

Odpowiedź Zamku Cieszyn ws organizacji wydarzenia.pdf

377 KB

Skarga na działania Dyrektora Zamku Cieszyn_04.06.2024.docx

154 KB



Cieszyn, 4 czerwca 2024 r.

Szanowna Pani
Gabriela Staszkievicz
Burmistrzynie Miasta Cieszyna
43-400 Cieszyn
ul. Rynek 1

Szanowna Pani Burmistrzynie,

uprzejmie prosimy o rozpatrzenie naszej skargi na działania Dyrektorki Zamku Cieszyn, których decyzje szkodzą społecznej inicjatywie naszego Stowarzyszenia KKK i uniemożliwiają realizację zaplanowanego wydarzenia w dniu 19 czerwca 2024 r. oraz jego promocję.

Decyzja o odmowie udzielenia nam wsparcia technicznego, udostępnienia zaplecza gastronomicznego oraz ingerencja w program naszego wydarzenia, skutkująca wykluczeniem czterech punktów programu, jest nacechowana złą wolą i stoi w sprzeczności z przyjętymi obyczajami oraz regulacjami dotyczącymi wsparcia Gminy Cieszyn dla organizacji pozarządowych, określonymi w „Programie współpracy Cieszyna z organizacjami pozarządowymi” oraz „Ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie”.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 1 i 2 oraz art. 5a ust. 4 Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, organy administracji publicznej są zobowiązane do współpracy z organizacjami pozarządowymi poprzez m.in. zlecanie zadań publicznych oraz udzielanie wsparcia w ich realizacji. W „Programie współpracy Cieszyna z organizacjami pozarządowymi” na rok 2024 zawarte są również zapisy o obowiązku wspierania organizacji pozarządowych przez jednostki samorządu terytorialnego.

Naszą skargę uzasadniamy następująco:

1. Pisemna odpowiedź Dyrektorki Zamku Cieszyn była opieszła i zwleką z odpowiedzią na nasze pismo zaadresowane na Pani ręce i przekazane do jej wiadomości, złożone w dzienniku podawczym Pani sekretariatu w dniu 20 maja 2024 r. Na odpowiedź Zamku oczekiwaliśmy 15 dni, mimo że zgodnie z art. 35 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki.

2. W piśmie złożonym w dniu 20 maja 2024 r. informowaliśmy o naszej elastyczności co do agendy spotkania. Nie otrzymaliśmy żadnych zastrzeżeń. W dniu 21 maja 2024 r. przekazałyśmy, poprzez Sekretarza Miasta, tytuły i nazwiska prelegentek. Dane te nie są przekazywane Dyrektorce Zamku, ponieważ nie jest ona decyzyjna w zakresie kontroli i modyfikacji programu naszego wydarzenia. Nie była nim zainteresowana ani wcześniej, ani w dniu wczorajszym podczas osobistego spotkania w jej biurze, które było naszą konieczną interwencją na brak odpowiedzi na pismo. Wymaga wyjaśnienia fakt, że w piśmie Dyrektorki domagała się usunięcia z naszego programu czterech punktów, mimo iż Zamek Cieszyn nie jest współorganizatorem tego wydarzenia. Usunęliśmy więc logo Zamku z materiałów promocyjnych.

3. Decyzja Dyrektorki Zamku Cieszyn uniemożliwiła nam zaplanowaną promocję wydarzenia w mediach, spowodowała konieczność korekty materiałów graficznych, opóźnienie wysyłki zaproszeń gościom oraz opóźnienie wykonania zaplanowanych obowiązków przez 15 wolontariuszek



Stowarzyszenia KKK, zaangażowanych w organizację wydarzenia (przygotowanie prezentacji multimedialnych, kosztorysowanie i zaplanowanie wykonania i dowozu ekopoczęstunku itp.).

4. Jesteśmy oburzone postawą Dyrektorki, która obraża nasze członkinie i wolontariuszki zaangażowane w organizację wydarzenia. Nieodpłatnie przygotowują one swoje wystąpienia, ilustrowane prezentacjami multimedialnymi, z ich udziału w wyjazdach studyjnych do Austrii. Wydarzenie ma być okazją do przekazania lokalnej społeczności naszych doświadczeń z realizacji współpracy z organizacją kobiecą z Austrii, która aktywnie działa na rzecz ochrony środowiska. Celem naszego wydarzenia jest promocja działań proekologicznych na naszym terenie oraz zachęta do pieszych spacerów Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju.

Zwracamy się też do Pani z uprzejmą prośbą o rozpatrzenie naszych zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania Centrum Informacji Transgranicznej. Zauważyliśmy, że obiekt jest zaniedbany – oszklone powierzchnie są brudne, hol jest pusty i wyposażony w niewielką ilość materiałów promocyjnych miasta. Ponadto Centrum jest zamknięte od godziny 17:00, również w soboty i niedziele, co dotyczy także nieczynnego wozu tramwajowego stanowiącego atrakcję turystyczną Cieszyzna. W związku z brakiem odpowiednich miejsc do siedzenia na zewnątrz obiektu (beton), mieszkańcy nie mają praktycznie możliwości odpoczynku.

Jako organizacja mająca doświadczenie w aplikowaniu o środki unijne, pragniemy przypomnieć, że możliwe jest składanie wniosku o aneks argumentując go większym, niż zakładano, zainteresowaniem społecznym tramwajem i obiektem Centrum, w celu zmiany godzin jego funkcjonowania. Ponadto, sugerujemy we wniosku rozważenie udostępnienia obiektu podmiotom non for profit. Uważamy, że opinia publiczna powinna mieć możliwość wypowiedzi w tej sprawie, zwłaszcza że szacowane koszty eksploatacji obiektu wynoszą podobno około 500 tys. PLN rocznie. Chcielibyśmy poznać zatem dane dotyczące jego wykorzystania w bieżącym roku. Uważamy, że za wszelkie niedogodności, niechęć, brak zrozumienia i współpracy oraz niegospodarność w wykorzystaniu obiektu odpowiada Dyrektorka Zamku. Naszą opinię z pewnością potwierdza środowisko cieszyńskich organizacji pozarządowych, które w liczbie 50. podmiotów wnioskowały o użyczenie sali konferencyjnej na Zamkowej 1 i otrzymały odpowiedź odmowną (to własne słowa Dyrektorki Zamku o 50. podmiotach powtórzone przez nią trzy razy w mojej obecności).

Jesteśmy także zaniepokojone faktem, że z powodu braku odpowiedzi na nasze pismo dotyczące udostępnienia obiektu, musiałyśmy osobiście poszukiwać kontaktu z Dyrektorką, co wymagało poświęcenia czasu i środków na dojazd pod Zamek oraz wspinania się po niebezpiecznych schodach do jej biura, gdyż winda jest nieczynna od co najmniej tygodnia, a brak jest informacji na ten temat. Dodatkowo stan windy, zwłaszcza jej brudnego szybu, pozostawia wiele do życzenia – nie był on czyszczony od 15 lat. Na stronie internetowej Zamku w zakładce kontakt brakuje adresu mailowego oraz telefonu do Dyrektorki, za to znajdują się tam szczegółowe informacje o jej wykształceniu.



STOWARZYSZENIE
Klub Kobiet Kreatywnych

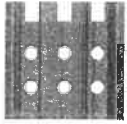
Chciałybyśmy podkreślić, że przez blisko 16 lat naszej działalności w Cieszynie zawsze otrzymywałyśmy pomoc w organizacji naszych przedsięwzięć, takich jak kongresy kobiet, konferencje, spotkania klubowe, walne zebrania oraz warsztaty. Z żalem wspominamy wyjątkową współpracę z byłą dyrektorką Zamku, panią Ewą Gołębiowską, oraz wszystkimi pracownikami administracji. Podobną pomocą, wsparciem, gościnnością oraz uprzejmością zawsze wyróżniała się załoga „Domu Narodowego”. Tym razem jednak naszym celem było zaprezentowanie nowoczesnego i głośnego obiektu, który niestety na co dzień pozostaje niedostępny dla mieszkańców oraz turystów.

Prosimy o poważne rozpatrzenie zasadności niniejszej skargi w imieniu członkiń Stowarzyszenia KKK, które zapoznały się i zaakceptowały jej treść.

Z wyrazami szacunku,
Roma Rojowska
prezeska zarządu

Do wiadomości:

Radni Rady Miejskiej Cieszyna



zamek cieszyn

Cieszyn, dnia 3 czerwca 2024 r.

Szanowna Pani

Romualda Katarzyna Rojowska

Prezeska Zarządu

Stowarzyszenia Klub Kobiet Kreatywnych

D.256.2024

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani pismo skierowane do Pani Burmistrz Gabrieli Staszkiwicz i w nawiązaniu do naszej rozmowy niniejszym potwierdzamy możliwość nieodpłatnego użyczenia sali konferencyjnej w Transgranicznym Centrum Informacji Turystycznej w dniu 19 czerwca br. w godzinach 16:00-19:00 na potrzeby organizacji spotkania lokalnego pt. „Tramwajem” z Cieszyna do Wiednia.

Z uwagi na to, iż Zamek Cieszyn nie jest Współorganizatorem tego wydarzenia nie będziemy mogli udostępnić zaplecza gastronomicznego ani obsługi technicznej/informatycznej tego wydarzenia.

Po przeanalizowaniu scenariusza spotkania, nie wyrażamy zgody na punkt IV podpunkty 1,3 i 4, tj. prezentacji kosmetyków, seansu z gongami ani stoiska Leroy Merlin. Z pokazów dopuszczamy jedynie warsztat praktyczny – jak samodzielnie przygotować eko-proszek do prania. Prosimy również o uzupełnienie informacji dotyczących danych prelegentów poszczególnych wystąpień.

Uprzejmie prosimy, aby każde kolejne pismo – wniosek o udostępnienie jakiegokolwiek przestrzeni zarządzanej przez Zamek Cieszyn kierować bezpośrednio do tej instytucji.

Z poważaniem,

ZAMEK CIESZYN

Dyrektor

Magdalena Choraży-Suchy
Magdalena Choraży-Suchy

Do wiadomości: Burmistrz Miasta Cieszyna Gabriela Staszkiwicz

Zamek Cieszyn

www.zamekcieszyn.pl

info@zamekcieszyn.pl

tel./fax: +48 33 831 08 21

ul. Zamkowa 3 a,b,c

43-400 Cieszyn

NIP 5482634242

PKO BP

18 1020 2313 0000 3402 1122 7024

Regon 24 15 12 688

